

MEMORIA ANUAL 2010 ELECTRO PUNO S.A.A.



DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

El presente documento contiene información veraz y suficiente respecto al desarrollo del negocio de Electro Puno durante el año 2010. Sin perjuicio de la responsabilidad que compete a la Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad de Puno Sociedad Anónima Abierta, los firmantes se hacen responsables por su contenido, de acuerdo con los dispositivos legales aplicables.



CONTENIDO.

- Carta a los Señores Accionistas.
- La Empresa.
- Hechos Relevantes 2010.
- Gestión Operativa.
- Gestión Comercial.
- Gestión Administrativa.
- Responsabilidad Social Empresarial.
- Anexo 01: Estados Financieros Auditados.
- Anexo 02: Principios de Buen Gobierno Corporativo.



CARTA A LOS SEÑORES ACCIONISTAS.

Señores Accionistas:

En representación y por encargo del Directorio de la Empresa que me honro en presidir y en cumplimiento del Estatuto Societario, pongo a vuestra consideración la Memoria Empresarial y los Estados Financieros Auditados correspondientes a los ejercicios 2009 y 2010.

Al finalizar el año 2010 a cargo de la Presidencia del Directorio de Electro Puno S.A.A., seguimos asumiendo el compromiso de mejorar la visión empresarial que orienta el accionar de nuestra empresa, propiciando un clima laboral adecuado en la organización y una actitud positiva de todos sus integrantes.

Seguimos asumiendo acciones encaminadas a mejorar la orientación empresarial y el desempeño laboral a través de una participación activa en la materialización del Plan Estratégico Empresarial 2009-2013, con una Estructura Organizacional adecuada, desagregando algunas actividades, y comprometiendo a cada uno de los 154 colaboradores de la Empresa, para conseguir las metas de manera gradual.

Durante el año 2010, la energía distribuida alcanzó un total de 228,343 MWh, superior en 8.14% en relación al ejercicio anterior, energía que provino de la compra a empresas generadoras y la generación propia de nuestra Empresa. La energía adquirida a la Empresa de Generación Eléctrica San Gabán S.A. significó un 83.10% del total comprado y el 16.90% restante se adquirió a las Empresas Generadoras Kallpa, SN Power y también a través de retiros sin contrato; mientras que la generación propia a través de nuestra Central Hidroeléctrica de Chijisia, alcanzó los 16,539 MWh, con un incremento de 26.91% respecto al ejercicio anterior, gracias a la ampliación de un tercer grupo con una potencia instalada de 1.29 MW.

La venta de energía eléctrica en el ejercicio fue de 207,350 MWh, cifra mayor en 9.37% que el año 2009, logrando ingresos totales de S/. 92,369,703, mayores en 14.73% respecto al año anterior.

Gracias a las inversiones realizadas en la Región Puno, el índice de electrificación se expandió al 86.15%, llegando a contar con 275,099 clientes, cantidad 5.50% mayor al ejercicio anterior. En términos poblacionales esta cobertura corresponde a 1,352,523 habitantes de la Región Puno (según la metodología de cálculo del INEI) que acceden a los beneficios del servicio público de electricidad.

Como resultado general del ejercicio, se registraron S/. 15,292,343 de Utilidad Operativa. Este resultado es producto del crecimiento en la cobertura y la consecuente mayor venta de energía, a lo que se sumó una política de racionalidad en la ejecución del gasto. Asimismo, los Estados Financieros auditados confirman la solidez económica y financiera de nuestra Empresa, como se aprecia a continuación:

o Activo Corriente	S/.	54,505,535
o Pasivo Corriente	S/.	22,852,488
o Patrimonio Neto	S/.	247,966,035
o Costo de Servicio	S/.	63,720,227

El conjunto de las obras ejecutadas por la Empresa en el año 2010 asciende a S/. 13,391,895, monto financiado mediante el Decreto Legislativo N° 1001 y aporte de Electro Puno. Estas obras han beneficiado directamente a 16,514 nuevos clientes, especialmente en el sector rural. Además, durante el año, se hizo la recepción de 236 obras con una inversión total de S/. 24,927,999, favoreciendo a otros 10,413 nuevos clientes.

La conclusión y puesta en operación de un tercer grupo de 1.29 MW de potencia instalada en la Central Hidroeléctrica de Chijisia, ha permitido incrementar la cantidad de energía generada y así aprovechar de mejor forma del recurso hídrico en la zona, así como aportar a una mayor rentabilidad de nuestra Empresa.

Con profunda satisfacción podemos decir que el proyecto de la “Línea de Transmisión en 60 kV Azángaro - Putina - Huancané - Ananea y Sub Estaciones”, al mes de diciembre llegó a un avance de Obra del 98.40%, teniendo esta obra un valor estratégico para la Empresa y la Región, pues permite consolidar la estabilidad técnico - financiera de la Empresa y al mismo tiempo, brindar soluciones a problemas concretos en la Región Puno por déficit en capacidad de transmisión del sistema eléctrico.

También debemos puntualizar que los logros alcanzados por nuestra Empresa durante el presente ejercicio, han sido conseguidos gracias al valioso aporte de todos sus integrantes, que hicieron posible un proceso de gestión compartida con responsabilidad social, concordante con nuestro rol como Empresa Estatal de Derecho Privado, y renovamos el compromiso de posicionarla como una empresa competitiva y eficiente, en beneficio de la Región y del País.

Para concluir, quiero manifestar mi profundo agradecimiento a los integrantes de la Junta General de Accionistas, a los señores Directores, al señor Gerente General, a los Funcionarios y Colaboradores en general que nos acompañaron en este período, por su trabajo, esfuerzo, dedicación y particularmente por el profundo interés en afianzar el desarrollo organizacional, por su aporte para el establecimiento y aplicación de políticas y estrategias conducentes a la consolidación de Electro Puno para cumplir con nuestros objetivos y metas empresariales, y el compromiso de seguir dando lo mejor de cada uno para lograr el mejor posicionamiento de la Empresa a nivel nacional.

Atentamente,

Ing. Hugo Alfredo Rodríguez Benavides
Presidente del Directorio



LA EMPRESA.

ELECTRO PUNO S.A.A. es una empresa estatal de derecho privado de la Corporación FONAFE, constituida como Sociedad Anónima Abierta el 01 de Noviembre de 1999. La participación de FONAFE, alcanza a 99.60% del accionariado de la Empresa y sus títulos se transan en la Bolsa de Valores de Lima.

Razón Social: Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad de Puno Sociedad Anónima Abierta - ELECTRO PUNO S.A.A.

Giro del Negocio: Distribución y Comercialización de la energía eléctrica, con la utilización de nuestros Sistemas de Distribución, Transmisión y Generación a todas las localidades ubicadas dentro de la Zona de Concesión.

Domicilio Legal: Jr. Mariano H. Cornejo Nro. 160 – Puno

Registro Único del Contribuyente (RUC): 20405479592

Central Telefónica: Puno (051) 351981 **Fax:** Puno (051) 353752
Juliaca (051) 322212 Juliaca (051) 322771

Página Web: [http:// www.electropuno.com.pe/](http://www.electropuno.com.pe/)

Oficinas: Puno Jr. Mariano H. Cornejo N° 160
Juliaca Jr. Manuel Prado N° 416

El **rol de la Empresa** es proveer del servicio público de electricidad a los consumidores actuales y potenciales en las diversas localidades de su zona de concesión en la región, garantizando la efectividad de su distribución y comercialización, bajo criterios de eficiencia económica, viabilidad financiera, calidad y confiabilidad de servicio, en atención a las necesidades actuales y futuras de los clientes, así como una política de precios competitivos.

La **misión** de Electro Puno es satisfacer las necesidades de energía eléctrica de la comunidad, con calidad y oportunidad en el servicio, contribuyendo al desarrollo sostenible de la región y el cuidado del medio ambiente.

Su **visión** es ser reconocida por la comunidad como una empresa eficiente comprometida con el desarrollo de la región, con trabajadores orientados en la mejora continua y generación de valor.

Los principales **valores** que se promueven en la Empresa son:

- Ética y Transparencia
- Lealtad
- Justicia y Equidad
- Honestidad
- Servicio
- Respeto
- Integración
- Puntualidad
- Compromiso
- Responsabilidad

Los **Objetivos Estratégicos** que persigue la Empresa son:

- Lograr la sostenibilidad financiera a través de un incremento constante de ingresos y la optimización de costos.
- Incrementar su Rentabilidad.
- Lograr un servicio de alta calidad, a través de la búsqueda permanente de la satisfacción de los clientes.
- Optimizar los procesos operativos y administrativos para generar productos y servicios de alta calidad.

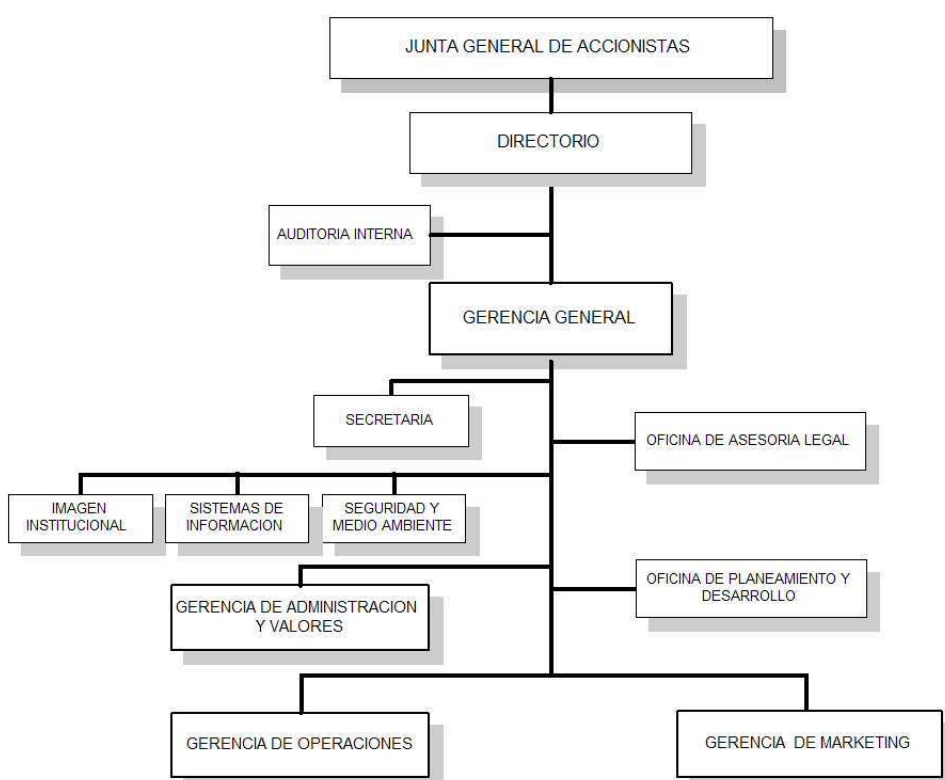
- Mejorar las capacidades de los colaboradores a fin de incrementar su productividad, motivación e identificación con la Empresa.

Como **Política de Calidad**, Electro Puno esta comprometida a satisfacer las necesidades de suministro de energía eléctrica y servicios de nuestros clientes, cumpliendo los estándares de calidad establecidos en la normatividad vigente, a través de la mejora continua de los procesos y la competencia de nuestros trabajadores; garantizando la eficiencia y eficacia de nuestras operaciones.

Estructura Organizacional:

Con el Acuerdo de Directorio N° 221 del 22 de Setiembre del 2006 se aprobó el Manual de Organización y Funciones así como la actual Estructura Orgánica, la misma que entró en vigencia a partir del 01 de Enero del 2007.

Estructura Organizacional de Electro Puno



Directorio:

La composición del Directorio de la Empresa, al 31 de diciembre del 2010, fue la siguiente:

Director	Cargo
Hugo Alfredo Rodríguez Benavides	Presidente
Alfonso Landeo de la Torre	Director
José Marcos Chambi Cutipa	Director
Mario Serafín Cuentas Alvarado	Director
Aquiles Hermoza Palma	Director

Trayectoria Profesional del Directorio:

Ing. Hugo Alfredo Rodríguez Benavides (Presidente)

Ingeniero Economista, Diplomado en Planificación del Desarrollo Rural Regional Integrado – CERUR, Israel. Magister Sc. en Planificación Nacional del Desarrollo – Universidad Nacional de Ingeniería. Se ha desempeñado entre otros cargos, como Director en el CIED-Puno, Director Ejecutivo de PIWANDES, Director del Proyecto PIWA, Director de la Oficina de Presupuesto y Planificación en el Proyecto Lago Titicaca, Gerente en CORPUNO y Director Departamental del Instituto Nacional de Planificación, Docente en la Universidad Nacional del Altiplano. Ha realizado diversas publicaciones entre ellas "Una Estrategia de Organización del Territorio para el Desarrollo", "Los Programas de Desarrollo Micro-Regional", entre otros.

Econ. Alfonso Landeo De La Torre (Director)

Licenciado y Magister en Ciencias Económicas – Universidad Católica de Lovaina, Bélgica. Titulado en Economía. Jefe del Equipo de Micro y Pequeña empresa de EDAPROSPO, ha sido Director Gerente de la Consultora Respuestas S.A., Catedrático de diversas Universidades como la Universidad San Cristóbal de Huamanga, la Universidad Mayor de San Marcos, la Universidad Nacional de Ingeniería, la Universidad Nacional del Callao, la Universidad Pedro Ruiz Gallo y la Universidad Nacional San Agustín.

C.P.C. José Marcos Chambí Cutipa (Director)

Contador Público, con grado de Magíster en Educación Superior; con experiencia gerencial en Essalud-Policlínico de Juliaca-Red Asistencial de Juliaca, en el Proyecto Especial Binacional "Lago Titicaca", en la Unidad de Gestión Educativa San Román y en la Zonal de Educación Azángaro; se ha desempeñado como Presidente del Consejo Directivo de la Derrama Administrativa del Sector Educación y es Docente Ordinario de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez". Posee especialización en Alta Dirección y Gestión Gerencial, Formulación del Presupuesto Público, Auditoría, Contabilidad Gerencial, Gestión Financiera, Administración de Personal, Administración y Gestión Pública Regional y Local, entre otros.

Ing. Mario Serafín Cuentas Alvarado (Director)

Ingeniero de Minas de profesión, con estudios en el AIST Tohoku – Japón, en la University of Montana – USA, en la Universidad de Piura (Escuela de Postgrado). Catedrático desde el año 1996 de la Universidad Nacional del Altiplano. Con diversos cursos de especialización y actualización.

Ing. Aquiles Hermoza Palma (Director)

Ingeniero Químico de profesión, con Post Grado en Formulación y Evaluación de Proyectos de Inversión en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, ha sido Gerente General de la Corporación de Desarrollo Económico y Promoción Social de Puno y Gestor de la Elaboración de los Estudios Definitivos de la Central Hidroeléctrica de San Gabán, también ha sido miembro del Directorio de Electro Sur Este S.A. (1988 - 1990) y miembro del Directorio de Electro Puno S.A.A. (2007).

Plana Ejecutiva:

La composición de la Plana Ejecutiva de la Empresa, al 31 de diciembre del 2010, fue la siguiente:

Funcionario	Cargo
Carlos Falconí Salazar	Gerente General
Henry Ramos Córdova	Gerente de Operaciones
Luis Enrique Santillán Cervantes	Gerente de Marketing
Yuber Pedro Torres Romero	Gerente de Administración y Valores (e)
Percy Fabián Arriaga Arredondo	Jefe de la Oficina de Planeamiento y Desarrollo (e)
Félix Raymundo Quilca Yanqui	Auditor Interno (e)
Julio César Fernández Medrano	Jefe de la Oficina de Asesoría Legal

Constitución de la Empresa:

Electro Puno es una Empresa Concesionaria de Distribución de Energía Eléctrica, inscrita en la Oficina Registral Regional José Carlos Mariátegui - Oficina Puno, el 28 de octubre de 1999 en el Tomo N° 74, Asiento N° 21742 y Ficha N° 1467 y con Partida Electrónica de continuación N° 11001306, iniciando sus operaciones el 01 de noviembre de 1999.

Capital Social del Accionariado:

La Empresa al 31 de diciembre del 2010 posee un capital social suscrito y pagado ascendente a: S/. 129,775,547.

Cuadro N° 01: Estructura de Capital de Electro Puno

Clase	Accionistas	N° Acciones	Valor en S/.	Participación
A	Fonafe	113,704,429	113,704,429	91.7926%
B	Fonafe	9,169,397	9,169,397	7.4024%
	Accionistas privados	515,461	515,461	0.4161%
C	Fonafe	481,699	481,699	0.3889%
Total Accionariado		123,870,986	123,870,986	100.0000%
Importes ACM Años Anteriores			5,904,561	
Total Capital Social			129,775,547	

Fonafe: Fondo Nacional de Financiamiento de la Actividad Empresarial del Estado.

Electro Puno S.A.A. es una Sociedad Anónima Abierta por la participación de inversionistas privados en el accionariado.

El Fondo Nacional de Financiamiento de la Actividad Empresarial del Estado – FONAFE, es una Institución de Derecho Público adscrita al Ministerio de Economía y Finanzas, creada por la Ley N° 27170, promulgada el 08 de setiembre de 1999, publicada el 09 de setiembre de 1999 y que entró en vigencia el 10 de setiembre de 1999. El FONAFE es la Entidad encargada de normar y dirigir la actividad empresarial del Estado.



HECHOS RELEVANTES 2010.

Principales hechos relevantes operativos, comerciales, administrativos y de gestión, año 2010:

- Se ejecutaron 04 obras eléctricas por un monto total de S/. 13,391,895 financiadas por el D.L. 1001 y aporte de Electro Puno, beneficiando a 16,614 clientes.
- Recepción de un total de 236 obras con una inversión de S/. 24,927,999, favoreciendo a 10,413 clientes.
- Los Proyectos de Inversión alcanzaron un monto ejecutado superior a los 18 millones de soles, siendo el principal la Línea de Transmisión en 60 kV Azángaro - Putina - Huancané - Ananea y Subestaciones con un avance al 31 de diciembre del 2010 del 98%.
- Alta Rentabilidad Financiera en la Empresa, con una utilidad neta mayor de 9.36 Millones de Soles, superior en 1.7 veces a lo obtenido en el 2009 y 17 veces lo obtenido en el 2005.
- Se concluyó la ampliación del tercer grupo de generación en la Central Hidroeléctrica de Sandia, y la producción de energía eléctrica se incrementó en 26.91% respecto al 2009.
- Coeficiente de electrificación departamental mayor a 86% al término del año 2010, representando atender un total de 275,099 clientes.
- Se interconectó la Línea Primaria en 22.9kV Puno - Vilque - Mañazo - Cabana - Cabanillas - Mina Tacaza a la celda L-0250 de la SET Totorani de propiedad de REP.
- Se concluyó la obra de mejoramiento de la bocatoma de la Central Hidroeléctrica de Chijisia en la Provincia de Sandia, con una inversión total de S/. 312,758.45.
- Se instaló el Access Point en las Sedes de Puno y Juliaca para usuarios móviles.
- Se implementó el Sistema Comercial en todos los Servicios Eléctricos donde se cuenta con Oficinas de Atención al Cliente, además del Software Citrix XenApp para el acceso remoto al Sistema Comercial.
- Se adquirió e instaló un Sistema de Grabación de Llamadas, a fin de cumplir con la normativa de Atención de Llamadas Telefónicas.
- Renovación de equipos de cómputo mediante compra corporativa.



GESTIÓN OPERATIVA.

2.1. *Ámbito de la Concesión.*

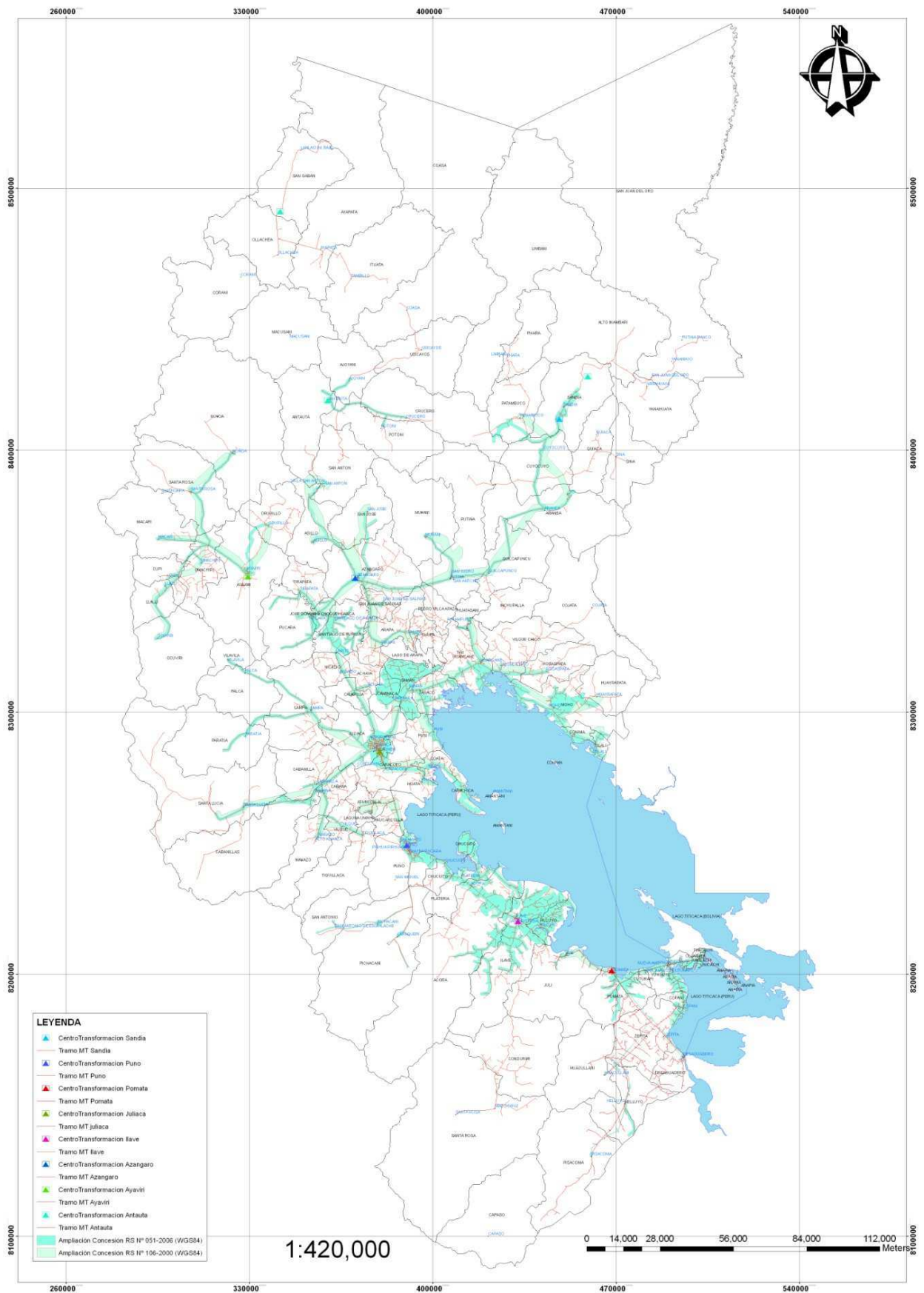
De acuerdo a la Ley de Concesiones Eléctricas y su Reglamento, la Concesión otorgada a Electro Puno se efectuó mediante Resolución Suprema N° 106-2000-EM de fecha 07 de diciembre del 2000, actualizada mediante Resolución Suprema No 051-2006-EM. El ámbito de concesión de Electro Puno es la Región Puno que cuenta con 1,352,523 habitantes (población proyectada sobre los Censos Nacionales 2007 realizados por el INEI), con un Área de Concesión de 5,078.97 km² y con 275,099 clientes, para lo cual la Empresa cuenta con 11 Sistemas Eléctricos, que inician su recorrido desde las Barras de Compra en Juliaca, Puno, Azángaro, Ayaviri y San Gabán hacia todos las localidades de la concesión.

Cuadro N° 02: Sistemas Eléctricos de Electro Puno

N°	Código	Sistema Eléctrico	Sector Típico	Área de Influencia (Alimentadores)	Barra de Compra
1	SE0025	JULIACA	2	Juliaca (5004, 5005, 5006, 5008 y 5009)	Juliaca 10 kV
2	SE0238	JULIACA RURAL	5	Juliaca (5007, 5010 y 5011)	
3	SE0026	PUNO	2	Puno (0102, 0103 y 0104)	Puno 60 kV
4	SE0239	PUNO BAJA DENSIDAD	4	Puno (0101, 0105 y 0106)	
5	SE0031	ANAPIA	5	Anapia	
6	SE0030	ILAVE-POMATA	5	Ilave, Pomata	
7	SE0029	AYAVIRI	4	Ayaviri	Ayaviri 10 kV
8	SE0027	AZANGARO	4	Azángaro (8002), Masiapo, Sandia	Azangaro 22.9 kV
9	SE0237	AZANGARO RURAL	5	Azángaro (8001)	
10	SE0028	ANTAUTA	4	Antauta	Azangaro 60 kV
11	SE0220	SAN GABAN	5	San Gabán	San Gabán 13.8 kV

Cabe indicar que las ciudades de Juliaca y Puno contienen 2 sistemas eléctricos cada una, a fin de separar la zona urbana de la zona rural en cada ciudad, ya que cada zona posee condiciones técnicas y operativas distintas, las cuales son caracterizadas por su respectivo sector típico determinado por Osinergmin.

Figura N° 01: Zona de Concesión de Electro Puno



2.2. Sistemas Eléctricos.

Sistema Complementario de Transmisión.-

Electro Puno cuenta con Líneas de Transmisión de 60 kV (actualmente denominado Sistema Complementario de Transmisión), en una extensión de 228.70 km, ubicados en los tramos de Juliaca - Puno, Puno - Ilave - Pomata y Azángaro - Antauta.

Cuadro N° 03: Líneas de Transmisión de 60 kV de Electro Puno

Líneas de Transmisión	Código	Tensión	Longitud (Km.)
L.T. Juliaca – Puno	L-6311	60 kV	37.5
L.T Puno – Ilave	L-0638	60 kV	60.0
L.T. Ilave- Pomata	L-0638	60 kV	44.0
L.T. Azángaro - Antauta	L-6021	60 kV	87.2 (*)
TOTAL			228.7

(*) En cesión de uso.

Sistema de Generación.-

Electro Puno opera la Central Hidroeléctrica de Chijisia ubicada en la provincia de Sandia contando con 3 turbinas hidráulicas tipo Pelton (2 de 1.20 MW y 1 de 1.29 MW). Recientemente fue instalada la turbina de 1.29 MW.

Cuadro N° 04: Grupos de Generación en Central Hidroeléctrica de Chijisia

NOMBRE DE LA CENTRAL	GRUPO		Potencia Instalada (MW)	Potencia Efectiva (MW)
	Numero	Estado		
C.H. Chijisia - Sandia	1	Bueno	1.200	1.100
C.H. Chijisia - Sandia	2	Bueno	1.200	1.100
C.H. Chijisia - Sandia	3	Bueno	1.290	1.200
	TOTAL		3.690	3.400

Nombre de la Central	Nombre e la cuenca del Recurso Hídrico	Caudal medio Disponible En la Bocatoma (m3/seg)
C.H. Chijisia - Sandia	Río Inambari	2.1

Sistemas de Distribución.-

Se cuenta con 04 centros de transformación de potencia: La Sub Estación Bellavista de 60/10kV de 12.5 MVA, ubicada en la ciudad de Puno; dos Sub Estaciones 60/22.9/10 kV de 7 MVA ubicadas en la ciudades de Ilave y Pomata; y la Sub Estación de Antauta de 60/22.9 kV de 6 MVA.

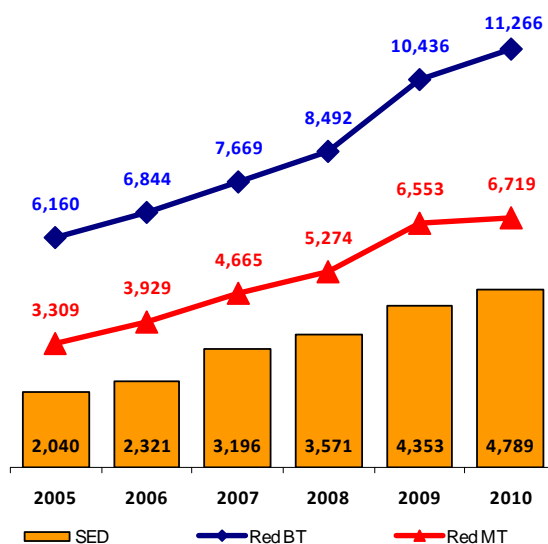
En transformadores de distribución se cuenta con 4,783 unidades, con una potencia instalada de 185,236 KVA; en redes primarias 6,719 km y en redes secundarias 11,266 km, calificadas en los Sectores Típicos II, IV y V. La evolución en los últimos años es la indicada en el siguiente cuadro:

Cuadro N° 05: Redes y Sub-Estaciones por Sectores Típicos

Redes y Subestaciones	2005	2006	2007	2008	2009	2010	Variación 2009-2010
Redes de Media Tensión	3,309	3,929	4,665	5,274	6,553	6,719	2.53%
Red Aérea (km)	3,303	3,924	4,659	5,267	6,543	6,708	2.53%
Red Subterránea (km)	6	5	6	6	11	11	4.17%
Equipo de Protección	582	955	1,506	1,655	1,882	2,250	19.55%
Redes de Baja Tensión	6,160	6,844	7,669	8,492	10,436	11,266	7.95%
Red Aérea (km)	6,160	6,839	7,664	8,487	10,430	11,260	7.95%
Servicio Particular	4,337	5,119	5,790	6,451	8,168	8,801	7.76%
Alumbrado Público	1,823	1,720	1,874	2,036	2,263	2,459	8.67%
Red Subterránea (km)	-	5	5	5	6	6	-0.17%
Servicio Particular	-	2	2	2	3	3	13.64%
Alumbrado Público	-	3	3	3	3	3	-10.98%
Luminarias	39,855	46,511	48,739	50,838	54,218	56,544	4.29%
Sub Estación Distribución	2,040	2,321	3,196	3,571	4,353	4,789	10.02%
Monoposte	1,187	1,598	2,134	2,519	3,237	3,674	13.50%
Biposte	792	697	981	971	1,033	1,040	0.68%
Convencional	56	18	73	73	75	69	-8.00%
Elevador 10/22.9 kV	5	8	8	8	8	6	-25.00%

La evolución en la longitud de redes y en la cantidad de sub-estaciones de distribución y luminarias refleja el crecimiento de la demanda y de los clientes de Electro Puno en los últimos 5 años.

Tal es así que la longitud de redes de distribución en Media y Baja Tensión a diciembre 2010 es 2.53% y 7.95% mayor de la existente a diciembre 2009, de la misma manera la cantidad de sub-estaciones de distribución se ha incrementado en 436 respecto al 2009 lo que representa un 10.02% de incremento.



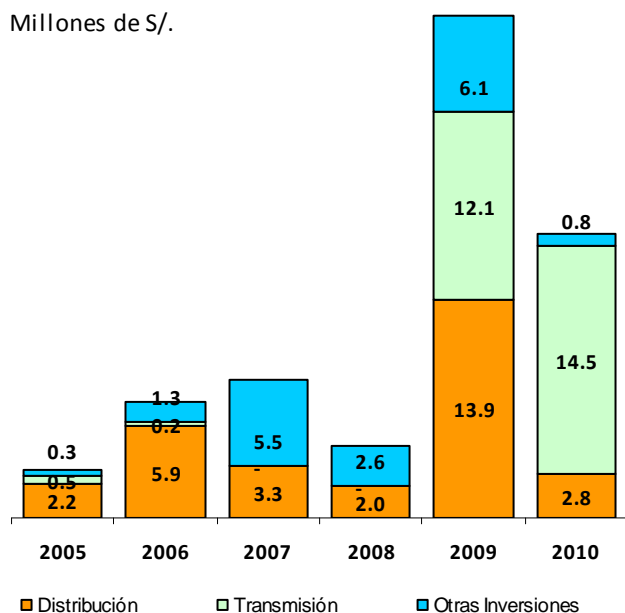
2.3. Proyectos de Inversión.

En el año 2010 la inversión a través de proyectos alcanzó los 18,119,839 Nuevos Soles, concentrados en instalaciones de transmisión y distribución, tal como se observa en el siguiente cuadro.

Cuadro N° 06: Proyectos de Inversión de Electro Puno en el periodo 2005-2010 (Miles de S/.)

Proyectos de Inversión	2005	2006	2007	2008	2009	2010	Variación 2009-2010
Total Ejecutado	3,010.9	7,440.8	8,784.8	4,620.5	32,042.7	18,119.8	-43.45%
Generación	130.0	-	4,264.2	405.2	2,992.0	8.1	-99.73%
Transmisión	525.3	201.8	-	-	12,082.2	14,461.3	19.69%
Distribución	2,191.6	5,902.1	3,266.4	1,988.4	13,909.2	2,848.2	-79.52%
Electrificación Rural	-	-	-	1,229.3	771.3	8.0	-98.96%
Instalaciones Propias	-	228.1	141.8	321.1	1,201.9	57.5	-95.21%
Equipos y Software	164.0	-	1,094.2	676.5	1,056.5	576.4	-45.44%
Estudios	-	1,108.7	18.2	-	29.7	160.4	440.45%

Millones de S/.



El año 2010 se han ejecutado en Proyectos de Inversión y Gastos de Capital No Ligados a Proyectos un total de S/. 18,119,839 Nuevos Soles.

La actividad con mayor inversión en el 2010 fue la Transmisión con un monto total invertido de S/. 14,461,310, principalmente con la ejecución de la Línea de Transmisión en 60 kV Azángaro - Putina - Huancané - Ananea y SS.EE., mientras que en Distribución la inversión total en el 2010 alcanzó los S/. 2,848,150, con la finalidad de ampliar la cobertura eléctrica en la región y mejorar la calidad del servicio.

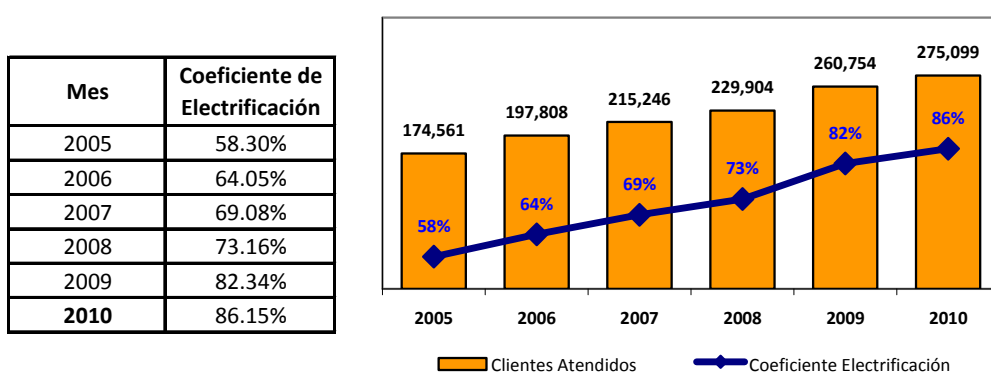
Los principales Proyectos de Inversión ejecutados en el periodo 2010 se indican a continuación:

- Línea de Transmisión y SS.EE. en 60 kV Azángaro - Putina - Huancané - Ananea, Supervisión, Inspección y Otros. S/. 14,461,310.
- Mejoramiento de Soportes en Líneas Primarias de las Provincias de Puno, San Román, El Collao, Huancané, Azángaro y Chucuito. S/. 1,557,303.
- Mejoramiento de Distancias Mínimas de Seguridad en Media Tensión en Puno, Juliaca, Ayaviri, Asillo, San Antón, Chupa, Arapa, Santa Lucía, Mañazo, Moho, Lampa, Ilave, Juli y Yunguyo. S/. 386,573.
- Renovación de postes en Líneas Primarias en 22.9 kV I Etapa, eje Ayaviri - Chuquibambilla - Santa Rosa - Nuñoa. S/. 328,874.

2.4. Coeficiente de Electrificación.

El coeficiente de electrificación de Electro Puno es de 86% al término del año 2010, le representó a la Empresa atender a un total de 275,099 clientes, incrementándose en 13 puntos porcentuales en los últimos 2 años.

Cuadro N°07: Coeficiente de Electrificación de los Años 2005 al 2010



Tomando como referencia el periodo de diciembre 2009 a diciembre 2010 observamos que el coeficiente de electrificación se ha incrementado en **3.81 puntos porcentuales**, favoreciendo a más de **59 mil habitantes** de la región Puno que antes del 2010 no contaban con el suministro eléctrico.

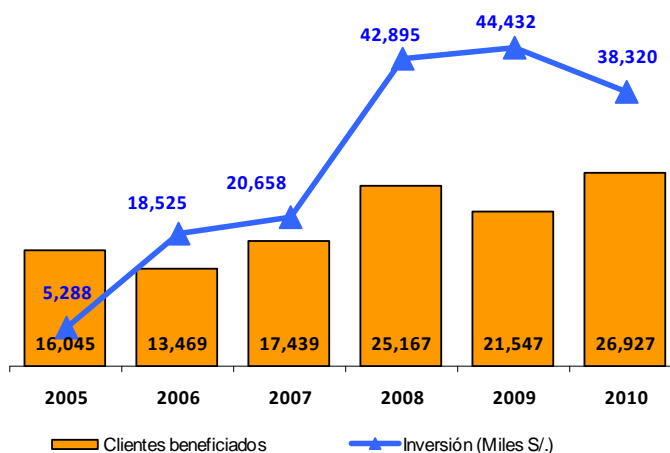
2.5. Ejecución y Recepción de Obras.

Electro Puno en el año 2010 ha ejecutado y/o recepcionado un total de 240 obras por un monto de S/. 38,319,894 Nuevos Soles, beneficiando a más de 26 mil usuarios de la región. Las entidades gubernamentales central, regional y local han contribuido con la ejecución de obras eléctricas destinando para este fin sus recursos propios.

Cuadro N° 08: Ejecución y Recepción de Obras

Ejecución y Recepción de Obras	2005	2006	2007	2008	2009	2010	Ultimos 05 Años
Monto Invertido (Miles S/.)	5,287.5	18,525.0	20,657.9	42,894.7	44,432.0	38,319.9	164,829.5
Cantidad de Obras	80	146	192	206	248	240	1,032
Cientes beneficiados	16,045	13,469	17,439	25,167	21,547	26,927	104,549

La evolución en los montos y la cantidad de clientes beneficiados se muestra en el siguiente gráfico:



2.6. Calidad del Servicio.

Respecto a la calidad del servicio eléctrico que Electro Puno brinda a sus usuarios podemos observar que en los últimos 5 años los indicadores SAIDI (Número de interrupciones semestrales por cliente) y SAIPI (Duración total ponderada de interrupciones por cliente) se ha reducido considerablemente en un 68% y 40% respectivamente. Esto demuestra el compromiso de la Empresa en brindar un servicio de calidad y eficiencia a sus clientes.

Cuadro N° 09: Indicadores de Calidad del Servicio

Indicadores de Calidad	2005	2006	2007	2008	2009	2010	Variación 2009-2010
Indicador N (int/cliente)	7.74	7.16	7.89	6.78	4.68	2.47	-47%
Indicador D (horas/cliente)	7.82	13.49	10.67	11.70	10.47	4.68	-55%
Calidad AP 1er semestre	1.97%	1.60%	0.80%	0.80%	1.93%	0.10%	- 1.83
Calidad AP 2do semestre	2.06%	0.95%	1.30%	1.30%	0.80%	0.50%	- 0.30

(*) De acuerdo a la NTCSE la tolerancia máxima en los indicadores de calidad es la siguiente:
 Número de interrupciones por cliente (N°)
 - Clientes en Muy Alta y Alta Tensión : 02 interrupciones/semestre
 - Clientes en Media tensión : 06 interrupciones/semestre
 - Clientes en Baja tensión : 08 interrupciones/semestre

Duración Total Ponderada de Interrupciones por cliente (D°)
 - Clientes en Muy Alta y Alta Tensión : 04 horas/semestre
 - Clientes en Media tensión : 10 horas/semestre
 - Clientes en Baja tensión : 13 horas/semestre
 Alumbrado Público 2.50% (para el 2005) y 2.00% (a partir del 2006)

2.7. Hurto de Conductores.

Referente al hurto de conductores por parte de terceros a Electro Puno podemos observar que las cifras se mantienen en promedio en casi 30 km de conductor por año, lo cual afecta directamente a la Empresa y sus clientes a través de interrupciones al servicio eléctrico.

Cuadro N° 10: Evolución Anual del Hurto de Conductores

Detalle	2005	2006	2007	2008	2009	2010	Ultimos 05 Años
Conductor Robado (km)	26.7	61.5	48.7	17.7	2.2	19.4	149.5



GESTIÓN COMERCIAL.

3.1. Compra y Generación de Electricidad.

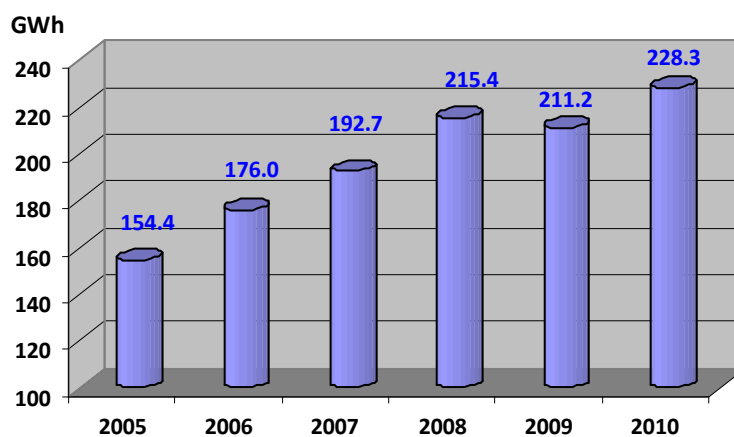
Con la finalidad de suministrar la electricidad a sus clientes dentro de su área de concesión, Electro Puno se provee de la misma del Sistema Eléctrico Interconectado Nacional (SEIN), mediante los contratos suscritos con las Empresas San Gabán, Kallpa Generación y SN Power, aunado a la producción propia de la Central Hidráulica de Chijisia, que alcanza una potencia instalada y efectiva de 3.7 y 3.4 MW respectivamente. Adicionalmente existen, en ciertos meses del año, Retiros sin Contrato del SEIN debido a que la demanda de los usuarios supera a la potencia contratada con los suministradores.

Cuadro N° 11: Compra de Energía Eléctrica de los Años 2005 al 2010

Año	Barras de Compra (valores en MWh)					Total ELECTRO PUNO	Variación Anual %
	Juliaca	Puno (*)	Azangaro	Ayaviri	San Gabán		
2005	84,695	55,833	7,880	5,123	835	154,366	-
2006	95,241	61,384	12,942	5,624	821	176,012	14.02%
2007	98,239	66,202	21,268	6,142	807	192,658	9.46%
2008	111,390	71,377	24,194	6,936	1,541	215,438	11.82%
2009	98,310	74,769	28,332	7,022	2,717	211,150	-1.99%
2010	107,303	79,796	31,069	7,546	2,629	228,343	8.14%

(*) Incluye la compra a ElectroPaz para Anapia de enero 2005 a setiembre 2008

Durante el año 2010, el volumen total de Compra de Energía fue de 228,343 MWh, correspondiendo el 83.10% a la Empresa de Generación Eléctrica San Gabán S.A. (cabe resaltar que el contrato de suministro con la Empresa de Generación Eléctrica San Gabán S.A. culminó en octubre del 2010) y el 16.90% a las Empresas Kallpa Generación, SN Power y los Retiros sin Contrato del SEIN. La compra de energía eléctrica en el 2010 tuvo un incremento de 8.14% con respecto al año anterior.

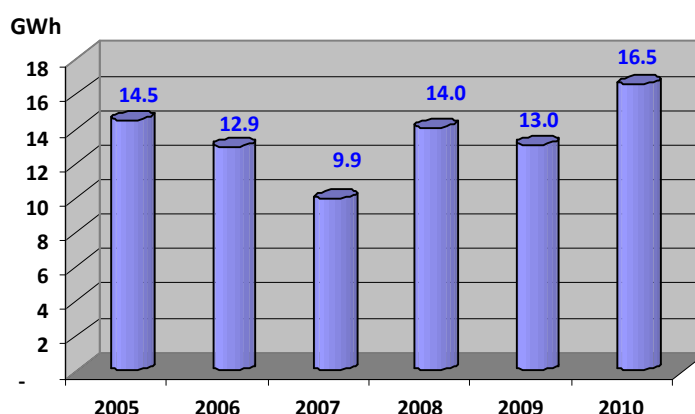


La generación propia de Electro Puno sirve para atender principalmente al Sistema Eléctrico de Azángaro integrado por las provincias de San Antonio de Putina y Sandia, dicha generación tuvo un incremento en el 2010 de 26.94% con respecto al 2009. Cabe indicar que se tiene un convenio suscrito con la Empresa de Generación Eléctrica San Gabán, donde se transfiere en venta el excedente de energía generada, cuya entrega se realiza en la barra de Azángaro en 138 kV.

Cuadro N° 12: Generación de Energía Eléctrica en el periodo 2005 - 2010

Distribución de Energía Producida	Año (valores en MWh)					
	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Venta a Usuario Final	13,303	526	9,737	13,895	12,941	16,332
Venta a San Gabán	1,108	12,352	114	55	29	115
Consumo Propio	64	55	65	72	62	92
Total Generación	14,475	12,933	9,916	14,022	13,032	16,539
Variación Anual	-	-10.65%	-23.33%	41.41%	-7.06%	26.91%

Cabe indicar que el incremento de producción en el año 2010 respecto al 2009 se debió básicamente a la puesta en operación desde el mes de noviembre 2009 del tercer grupo en la central de Chijisia con una potencia instalada de 1.29 MW.



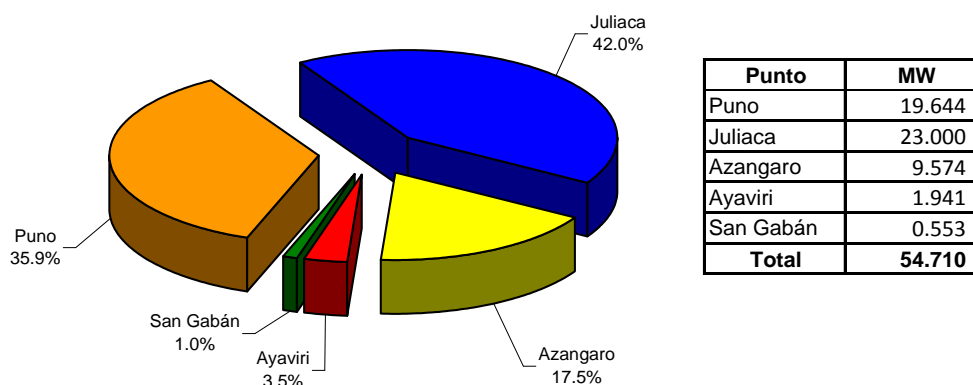
3.2. Máxima Demanda.

La Máxima Demanda Mensual de Electro Puno, coincidente con el SEIN, en el 2010 se ha incrementado 1.72% respecto al año pasado, dicha demanda ocurrió en el mes de agosto al igual que en los últimos 2 años. La evolución de la Máxima Demanda Coincidente en el 2010 presenta una desaceleración respecto a los anteriores años que en promedio se incrementaba a una tasa de 9.92% anual.

Cuadro N° 13: Evolución Mensual de la Máxima Demanda 2005 - 2010

Mes	Año (valores en MW)					
	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Enero	33.227	33.876	35.478	39.444	42.174	46.706
Febrero	32.929	33.166	36.980	43.115	45.805	46.275
Marzo	33.391	38.290	43.181	45.220	47.112	50.564
Abril	34.733	35.874	43.014	45.028	50.530	51.607
Mayo	34.363	36.955	43.859	45.393	48.327	52.573
Junio	34.866	38.700	44.982	47.072	51.149	54.360
Julio	34.620	41.794	42.841	46.864	52.316	50.426
Agosto	36.773	40.166	44.653	48.761	53.788	54.710
Setiembre	36.478	36.639	44.364	47.661	51.035	54.286
Octubre	36.888	40.474	43.314	46.421	50.268	51.396
Noviembre	35.073	42.022	41.952	47.226	47.585	51.023
Diciembre	33.625	37.771	42.400	47.132	49.444	52.394
Máxima Año	36.888	42.022	44.982	48.761	53.788	54.710
Variación	-	13.92%	7.04%	8.40%	10.31%	1.72%

La composición de la demanda en agosto 2010, mes de máxima demanda anual fue:



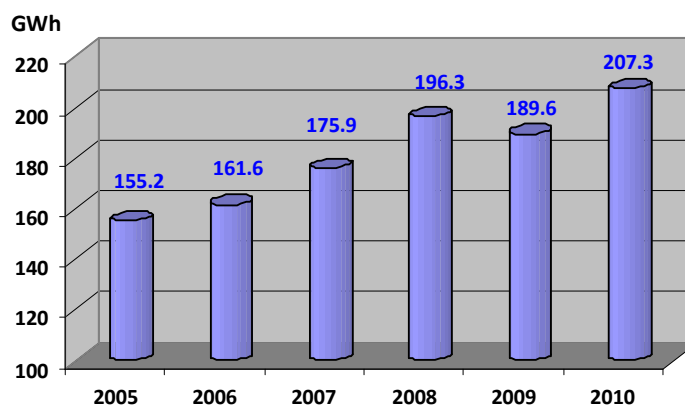
3.3. Venta de Energía.

Durante el período 2010, la venta de energía alcanzó a 207,350 MWh, incrementándose en 9.37% con respecto al año anterior. Respecto al periodo 2005 – 2010 se puede observar que en promedio las ventas de energía se incrementan a una tasa anual de 6.11%, sin embargo en el año 2009 las ventas se redujeron en 3.42% respecto al 2008 producto del término del contrato con Cemento Sur en junio 2008. En el cuadro siguiente se puede visualizar la evolución de las ventas de energía eléctrica:

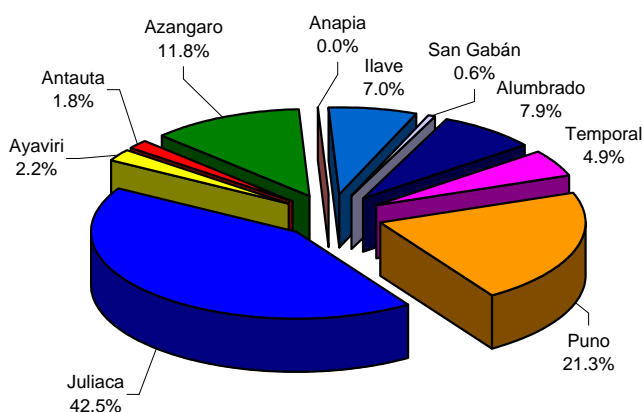
Cuadro N° 14: Venta de Energía Eléctrica de los Años 2005 al 2010

Año		2005	2006	2007	2008	2009	2010
Sistemas Eléctricos	Juliaca	73,065	75,634	78,172	89,056	75,286	88,154
	Puno	37,404	35,563	38,145	40,776	42,100	44,251
	Azangaro	14,184	15,722	20,494	24,071	26,893	24,462
	Antauta	2,417	2,230	3,568	4,182	3,995	3,698
	Ayaviri	4,161	3,553	3,894	4,532	4,694	4,565
	Ilave	11,198	11,214	12,845	13,545	13,554	14,439
	Anapia	61	52	66	65	61	70
San Gabán	478	572	583	751	1,007	1,200	
Alumbrado Público		10,255	14,533	15,450	15,184	15,784	16,321
Servicios Extraordinarios		1,945	2,523	2,693	4,153	6,217	10,189
Total		155,168	161,596	175,910	196,315	189,592	207,350
Variación Anual %		-	4.14%	8.86%	11.60%	-3.42%	9.37%

Como se puede observar en el cuadro anterior los Sistemas Eléctricos con mayores ventas en la región son Juliaca, Puno y Azángaro con una participación en el total de la energía vendida de 42.5%, 21.3% y 11.8% respectivamente. También puede observarse una buena participación del servicio de Alumbrado Público (el cual es abonado por los usuarios a través de la alícuota) y de los servicios extraordinarios (usuarios que solicitan el servicio eléctrico para actividades temporales como techos, obras públicas, entre otros) con el 7.9% y 4.9% respectivamente.



La composición de la Venta de Energía Eléctrica por Sistema Eléctrico se detalla a continuación:



Venta 2010	
SE	MWh
Puno	44,251
Juliaca	88,154
Ayaviri	4,565
Antauta	3,698
Azangaro	24,462
Anapia	70
Ilave	14,439
San Gabán	1,200
Alumbrado	16,321
Temporal	10,189
Total	207,350

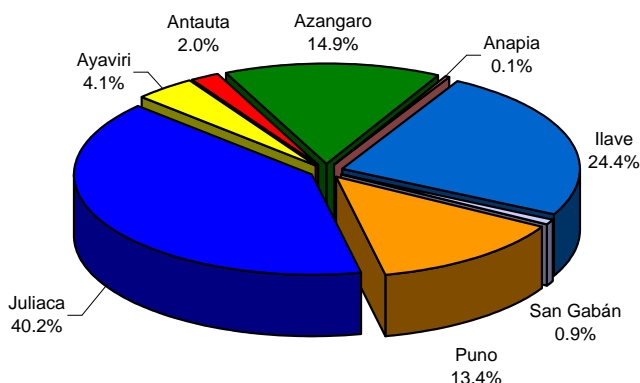
3.4. Número de Clientes.

El número total de clientes al mes de diciembre del 2010 fue de 275,099, lo que indica un crecimiento de 5.50% respecto al año anterior, de los cuales 185,814 corresponden a clientes individuales y 89,285 son clientes integrados en suministros colectivos.

Cuadro N° 15: Clientes Atendidos

Año		2005	2006	2007	2008	2009	2010
Clientes Regulados en Sistemas Eléctricos	Juliaca	46,987	50,019	53,972	57,885	64,156	69,073
	Puno	26,992	28,234	29,432	30,823	32,422	34,174
	Frontera Sur	17,460	19,978	20,984	21,811	25,793	29,710
	Frontera Norte	29,214	30,796	32,367	34,131	51,852	52,857
	Total	120,653	129,027	136,755	144,650	174,223	185,814
Clientes en Bloque		53,908	68,781	78,491	85,254	86,531	89,285
Total		174,561	197,808	215,246	229,904	260,754	275,099
Variación Anual %		-	13.32%	8.82%	6.81%	13.42%	5.50%

La composición del Número de Clientes Atendidos por Sistema Eléctrico se detalla a continuación:



Diciembre 2010	
SE	Clientes
Puno	36,970
Juliaca	110,506
Ayaviri	11,365
Antauta	5,476
Azangaro	40,853
Anapia	228
Ilave	67,178
San Gabán	2,523
Total	275,099

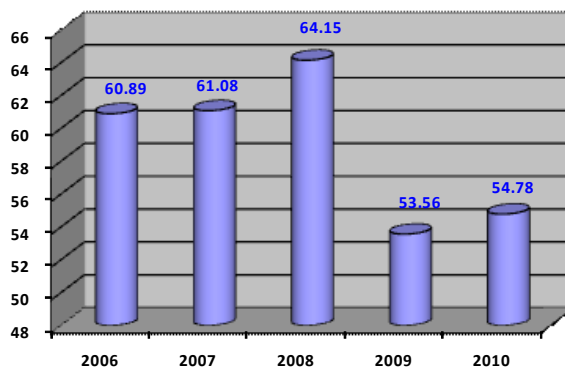
Cabe resaltar que el cuadro anterior incluye tanto a los clientes individuales (aquellos que alimentan un solo predio) como los colectivos (los cuales se facturan por un suministro regulado pero son varios predios o un poblado). Existen algunos sistemas como Antauta, Ilave, San Gabán y Anapia, que poseen una mayor cantidad de clientes en bloque que individuales con una participación de los individuales en el total de 45.54%, 43.48%, 20.37% y 1.75% respectivamente.

3.5. Consumo Promedio por Usuario.

En el 2010, el consumo promedio mensual por usuario de Electro Puno fue de 54.8 kWh-mes superior en 0.8 kWh-mes al registrado en el 2009. Los sistemas eléctricos con mayor consumo de electricidad en el 2010 fueron Puno, Juliaca y Antauta superando los 50 kWh-mes, mientras que los Sistemas Eléctricos de Anapia e Ilave fueron los que menor consumo por usuario tuvieron con 7.9 y 17.9 kWh-mes respectivamente.

Cuadro N° 16: Consumo Mensual Promedio por Usuario

Sistema Eléctrico	Año (valores en kWh x usuario)				
	2006	2007	2008	2009	2010
Juliaca	80.8	76.7	81.7	59.9	66.5
Puno	97.5	99.7	101.5	99.9	99.7
Azangaro	53.5	62.9	68.7	56.5	49.9
Antauta	42.4	61.8	67.5	62.5	56.3
Ayaviri	31.9	32.9	35.3	35.8	33.5
Ilave	19.0	19.7	19.5	18.1	17.9
Anapia	7.6	9.1	8.2	7.3	7.9
San Gabán	30.8	27.5	32.6	43.0	49.7
Total	60.9	61.1	64.1	53.6	54.8



Cabe indicar que el consumo en kWh considerado no incluye el Alumbrado Público ni los Servicios Extraordinarios.

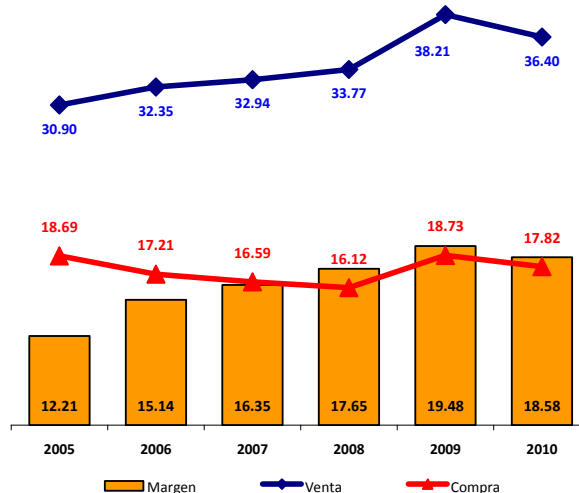
3.6. Tarifa de Compra y Venta – Margen Comercial.

La variación de las tarifas de compra y venta de la electricidad, influyen directamente en el desarrollo económico de toda empresa distribuidora, ya que la venta de electricidad representa el mayor ingreso económico mientras que la compra el mayor gasto de la Empresa. Por lo tanto mientras mayor sea la diferencia entre la tarifa de venta con la de compra (margen comercial), mayor será la ganancia para la Empresa.

En los últimos años el margen comercial promedio anual de Electro Puno se ha ido incrementando de 12.21 en el 2005 a 18.58 cent.S./kWh en el 2010, lo cual representa un incremento promedio anual de 10.43% en los últimos 5 años. Cabe indicar que a partir de mayo 2007 se viene aplicando un precio diferenciado entre la compra y la venta (precio en barra y/o licitado para la compra y precio a nivel generación para la venta).

Cuadro N° 17: Evolución de Precios de Compra y Venta de Electricidad

Año	Año	Precio Medio (cent.S./kWh)		
		Compra	Venta	Margen
2005	Menor (feb)	20.31	29.73	9.42
	Mayor (dic)	18.95	33.25	14.30
	Promedio	18.69	30.90	12.21
2006	Menor (mar)	17.49	29.90	12.41
	Mayor (nov)	16.78	35.16	18.38
	Promedio	17.21	32.35	15.14
2007	Menor (abr)	17.08	32.14	15.06
	Mayor (ene)	16.62	34.06	17.44
	Promedio	16.59	32.94	16.35
2008	Menor (jun)	16.01	29.47	13.46
	Mayor (dic)	16.98	38.28	21.30
	Promedio	16.12	33.77	17.65
2009	Menor (nov)	21.61	39.12	17.51
	Mayor (mar)	18.62	39.63	21.01
	Promedio	18.73	38.21	19.48
2010	Menor (nov)	18.02	34.50	16.48
	Mayor (may)	17.64	39.52	21.88
	Promedio	17.82	36.40	18.58



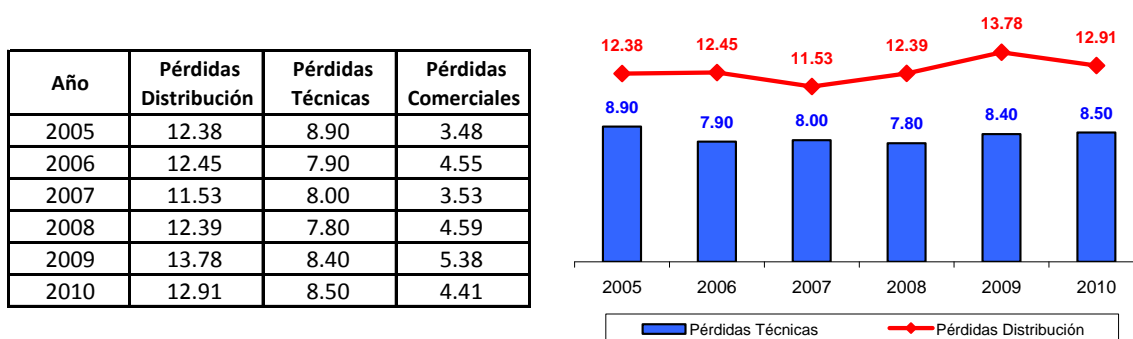
Si nos referimos a los precios de compra y venta, podemos observar que mientras el precio de compra mantiene cierta estabilidad en el tiempo (con relativa tendencia a la baja de 0.93% anual en los últimos 5 años), el precio de venta tiende a incrementarse a una tasa promedio anual de 3.56%.

3.7. Control y Reducción de Pérdidas.

El nivel de pérdidas representa un indicador muy importante para observar el desempeño y la rentabilidad de la Empresa, ya que conjuntamente con los precios de compra y venta, la diferencia entre la energía comprada o generada y la vendida refleja aquella energía que la Empresa pierde durante su operación.

De la evolución del nivel de pérdidas en los últimos 5 años se puede observar que ha sufrido un mínimo incremento en 0.53 puntos porcentuales, sin embargo podemos observar que el nivel de pérdidas comerciales (también llamadas pérdidas no técnicas: hurtos, errores en la lectura, facturación, entre otros) si se ha incrementado significativamente en 0.93 puntos comerciales.

Cuadro N° 18: Evolución del Nivel de Pérdidas de Distribución



Es bueno recalcar que el nivel de pérdidas comerciales tiene un gran significancia económica para toda empresa distribuidora, ya que representa aquellas pérdidas que no son reconocidas por Osinergmin en las tarifas de venta, por lo tanto representa una pérdida económica directa para Electro Puno.

3.8. Atención al Cliente.

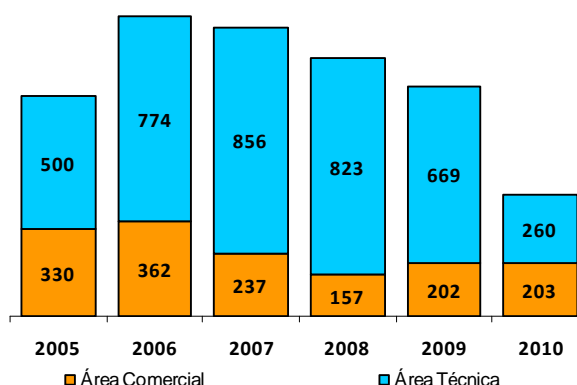
La evolución de los reclamos presentados por nuestros clientes en los últimos años ha sido favorable, reflejando la mejora en la operación y los procesos de la Empresa en este periodo.

Cuadro N° 19: Evolución del Número de Reclamos Presentados

Detalle de Reclamo Presentado	2005	2006	2007	2008	2009	2010	Variación 2009-2010
Total Reclamos Presentados	830	1,136	1,093	980	871	463	-47%
Área Comercial	330	362	237	157	202	203	0%
Lectura inadecuada	29	40	22	7	3	-	-100%
Consumos embalsados	54	4	-	1	-	-	0%
Reparto no efectuado	9	-	2	2	-	-	0%
Facturación mayor al promedio	112	122	128	89	196	192	-2%
Verificación del medidor	109	173	72	34	-	1	0%
Reconexión no efectuada	-	3	2	-	-	-	0%
Corte indebido	3	2	1	3	-	10	0%
Cobros indebidos	12	12	6	8	-	-	0%
Instalación no efectuada	1	2	2	10	2	-	-100%
Problemas de cobranza	-	1	1	2	-	-	0%
Reembolso no efectuado	1	3	1	1	1	-	-100%

Detalle de Reclamo Presentado	2005	2006	2007	2008	2009	2010	Variación 2009-2010
Total Reclamos Presentados	830	1,136	1,093	980	871	463	-47%
Área Técnica	500	774	856	823	669	260	-61%
Nivel de tensión fuera de rango	7	3	4	2	417	4	-99%
Solicitud de AP no atendido	-	-	1	1	-	-	0%
Ausencia de servicio	1	2	3	1	3	-	-100%
Poste colisionado	1	-	2	-	-	-	0%
Redes dañadas	-	3	1	-	-	-	0%
Reubicación de poste	1	3	5	2	-	-	0%
Interrupción no programada	3	4	5	1	1	-	-100%
Reposición de lampara de AP	106	280	174	253	47	48	2%
Operación inadecuada del AP	344	449	612	507	93	95	2%
Otros	37	30	49	56	108	113	5%

El número total de reclamos presentados en el 2010 fue de 463 siendo un 47% menor al total registrado en el año 2009. Asimismo los reclamos ubicados en el área comercial (facturación, lectura, cortes, entre otros) no ha variado en el último año, mientras que en el área operativa (calidad de servicio, alumbrado público, redes, entre otros) los reclamos presentados se han reducido en 61%.



3.9. Fondo de Compensación Social

Durante el ejercicio económico 2010, Electro Puno S.A.A. ha cumplido con sus clientes otorgando el beneficio de la Ley N° 27510 Fondo de Compensación Social Eléctrica - FOSE (y su modificatoria Ley N° 28307) en referencia a los clientes domésticos con consumos mensuales hasta los 100 kWh, otorgando una reducción del 25% del cargo tarifario de energía para el sector urbano, y del 50% para los sectores urbano-rural y rural.

Dicho beneficio recae principalmente a los clientes de los sistemas eléctricos de Puno Baja Densidad, Ayaviri, Azángaro, Antauta, Juliaca Rural, Azángaro Rural, llave - Pomata, Anapia, San Gabán y los Sistemas Rurales ejecutados por el Ministerio de Energía y Minas. Cabe resaltar que el número de clientes beneficiados con el FOSE alcanza los 156,403, representando más del 84% del total de nuestros clientes.

Cuadro N° 20: Clientes BT5B con aplicación del factor FOSE

Sistema de Distribución Eléctrica	Número de Clientes						
	Total	Consumo 0 a 30 kWh	% Total	Consumo 31 a 100 kWh	% Total	Con Descuento	% Total
SE0025 - JULIACA - Urbano (25%)	56,695	19,794	34.91%	23,197	40.92%	42,991	75.83%
SE0026 - PUNO - Urbano (25%)	31,299	9,451	30.20%	12,572	40.17%	22,023	70.36%
SE0027 - AZANGARO - Urbano - Rural (50%)	8,796	5,625	63.95%	2,279	25.91%	7,904	89.86%
SE0028 - ANTAUTA - Urbano - Rural (50%)	2,500	1,572	62.88%	708	28.32%	2,280	91.20%
SE0029 - AYAVIRI - Urbano - Rural (50%)	8,306	5,191	62.50%	2,328	28.03%	7,519	90.52%
SE0030 - ILAVE - Rural (50%)	28,758	22,512	78.28%	4,407	15.32%	26,919	93.61%
SE0031 - ANAPIA - Rural (50%)	4	3	75.00%	0	0.00%	3	75.00%
SE0220 - SAN GABAN - Rural (50%)	517	221	42.75%	215	41.59%	436	84.33%
SE0237 - AZANGARO RURAL - Rural (50%)	15,722	12,708	80.83%	2,422	15.41%	15,130	96.23%
SE0238 - JULIACA RURAL - Rural (50%)	28,624	24,612	85.98%	2,943	10.28%	27,555	96.27%
SE0239 - PUNO BAJA DENSIDAD - Urbano - Rural (50%)	3,535	2,683	75.90%	360	10.18%	3,043	86.08%
SER001 - SER JULIACA - Rural (50%)	343	331	96.50%	12	3.50%	343	100.00%
SER003 - SER AZANGARO - Rural (50%)	476	18	3.78%	0	0.00%	18	3.78%
SER004 - SER AYAVIRI - Rural (50%)	239	232	97.07%	7	2.93%	239	100.00%
TOTAL	185,814	104,953	56.48%	51,450	27.69%	156,403	84.17%



GESTIÓN ADMINISTRATIVA.

4.1. Indicadores Económicos Financieros.

La buena gestión operativa, comercial y administrativa de la Empresa se puede observar en la evolución positiva de los indicadores económicos y financieros en los últimos 5 años, observando por ejemplo que el margen neto de utilidad se incrementó de 1.13 en el 2005 a 10.10 cent.S/. en el 2010 lo que significa un incremento de 893% en los últimos 5 años.

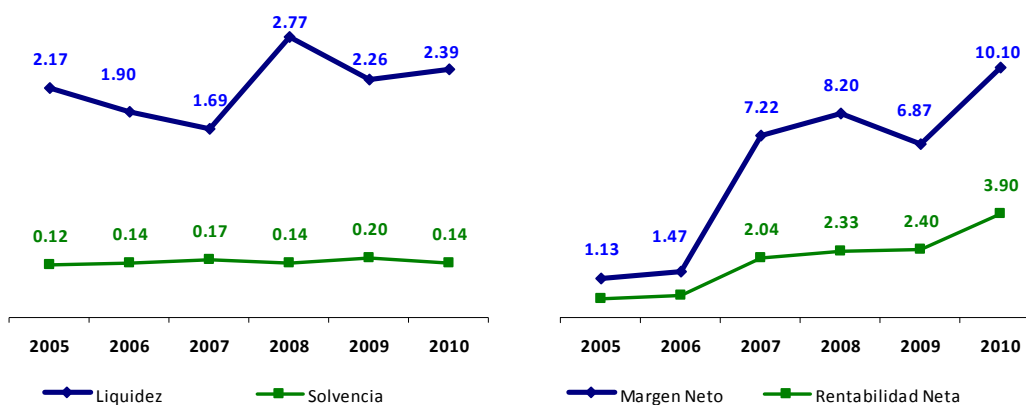
Cuadro N° 21: Ratios Financieros de Electro Puno

Ratios Financieros	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Liquidez						
Liquidez Corriente (S/.)	2.17	1.90	1.69	2.77	2.26	2.39
Prueba Ácida (S/.)	1.61	1.58	1.57	2.76	2.25	2.37
Gestión						
Rotación de existencias (días)	11.4	10.5	6.8	6.4	61.3	57.2
Rotación de Ctas.x Cobrar comercial (días)	14.0	9.6	7.0	5.5	38.6	36.3
Rotación de activo fijo (%)	23.0	26.0	29.0	32.0	37.3	40.0
Solvencia						
Estructura del Capital (S/.)	0.12	0.14	0.17	0.14	0.20	0.14
Endeudamiento Activo Total %	10.0	12.0	14.5	12.3	16.5	12.3
Rentabilidad						
Margen Neto de Utilidad (cent.S/.)	1.13	1.47	7.22	8.20	6.87	10.10
Rentabilidad Neta del Patrimonio (cent.S/.)	0.29	0.44	2.04	2.33	2.40	3.90

Interpretación de los Ratios Financieros al cierre del 2010:

- Se tiene S/. 2.39 de activo para afrontar 1 sol de las obligaciones.
- Se tiene S/. 2.37 de liquidez para afrontar 1 sol de las obligaciones.
- La rotación de existencias es cada 57.2 días.
- La rotación de Cuentas por Cobrar Comercial es cada 36.3 días.
- Las ventas significan el 40% del Activo Fijo.
- Por cada sol de capital o Patrimonio corresponde S/. 0.14 como aporte de terceros.
- El 12.3% del Activo Total esta financiado por los acreedores o terceros.
- Por cada Sol de las Ventas corresponde una utilidad de 10.10 Céntimos de Sol.
- Por cada Sol del Patrimonio se genera una utilidad de 3.90 Céntimos de Sol.

Evolución de los Ratios Financieros

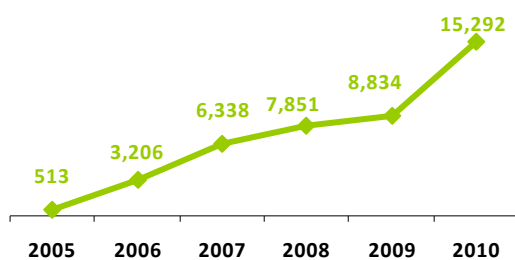


De la misma manera los importes financieros de la Empresa, reflejan la buena gestión de la Empresa en los últimos 5 años, tal es así que en dicho periodo la utilidad neta de la Empresa supera los 24 millones de soles, mientras que la utilidad en el 2010 es 17.07 veces mayor a la registrada en el 2005.

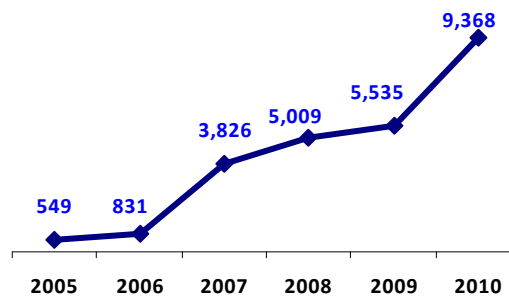
Cuadro N° 22: Importes Financieros de Electro Puno

Importes Financieros		2005	2006	2007	2008	2009	2010
Utilidad Neta	Miles S/.	548.8	830.8	3,825.7	5,009.1	5,535.0	9,367.5
Utilidad Operativa	Miles S/.	513.0	3,206.5	6,337.8	7,850.8	8,834.3	15,292.3
Gastos de Capital	Miles S/.	6,390.9	8,980.5	9,691.3	23,443.7	33,509.4	20,579.0
Saldo de Caja	Miles S/.	14,831.4	12,580.6	18,813.5	26,513.3	43,828.0	26,930.4
Ingresos Operativos	Miles S/.	48,641.9	56,688.3	63,410.3	72,008.2	80,530.2	92,369.7
Activo Total	Millones S/.	212.0	217.0	224.0	245.2	287.7	282.6
Activo No Corriente	Millones S/.	179.0	181.0	182.0	193.3	217.8	228.1
Activo Corriente	Millones S/.	33.0	36.0	42.0	51.8	69.9	54.5
Patrimonio	Millones S/.	190.0	190.0	191.0	214.9	240.1	248.0
Gastos de Personal	Millones S/.	4,933.8	6,192.2	6,035.1	5,989.0	6,442.8	7,675.1

Utilidad Operativa (en Miles de S/.)



Utilidad Neta (en Miles de S/.)



4.2. Recursos Humanos.

4.2.1. Desarrollo del Personal.

Durante el año 2010, se ha implementado la administración por objetivos y su metodología, con lo cual se ha evaluado constantemente a todo el personal, lo que nos ha permitido mejorar el desempeño del personal en torno al logro de los objetivos establecidos en el Plan Operativo Empresarial.

Uno de los principales objetivos establecidos en el Plan Operativo Empresarial, ha sido el de mejorar las competencias y el conocimiento de los colaboradores. Es así que se puso en marcha el Plan Anual de Capacitación, con lo cual se logró totalizar 20,219.83 horas de capacitación, el mismo que representa 147.59 horas de capacitación por colaborador; trayendo como resultado la optimización del rendimiento y el trabajo en equipo.

4.2.2. Personal.

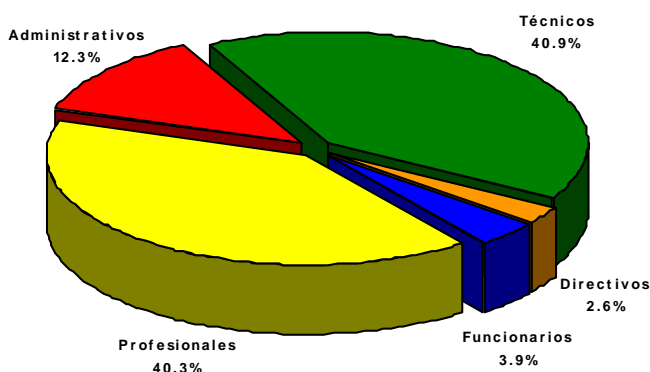
La Empresa cuenta con 5 categorías ocupacionales: Directivos, Funcionarios, Profesionales, Administrativos y Técnicos. La evolución de la cantidad de trabajadores del 2005 al 2010 se muestra en el siguiente cuadro:

Cuadro N° 23: Distribución del Personal por Categorías Año 2005 al 2010

Categoría	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Directivos	4	4	4	4	4	4
Funcionarios	6	6	6	6	6	6
Profesionales	52	45	45	46	46	62
Administrativos	7	19	19	19	19	19
Técnicos	65	58	58	61	62	63
Total	134	132	132	136	137	154
Pensionistas	13	13	11	11	11	11

Al concluir el ejercicio 2010, el número de colaboradores en planilla fue de 154 personas, teniendo un incremento de 17 colaboradores con contrato a plazo fijo debido al requerimiento de las diferentes Áreas para desdoblarse algunas actividades y cumplir de mejor manera con los objetivos trazados por la organización.

Distribución del Personal por Categorías - Año 2010



4.3. Política de Seguridad y Medio Ambiente.

Según las estadísticas sobre accidentes fatales y graves durante el año 2010 el resultado obtenido fue **cero accidentes** gracias al esfuerzo y responsabilidad de todos los colaboradores, con el empleo y aplicación eficiente del Reglamento Interno de Seguridad de la Empresa.

La ejecución del programa de prevención de riesgos dentro de la organización, logró controlar y mitigar oportunamente los actos y condiciones subestándar que originan los eventos no deseados (incidente / accidente), muchos de ellos derivados de los riesgos puros y naturales.

Se continuó con la política de mantener una actitud positiva en el colaborador hacia la prevención de riesgos.

4.3. Principios de Buen Gobierno Corporativo.

Los Principios de Buen Gobierno Corporativo de Electro Puno correspondiente al ejercicio 2010 se encuentran detallados en el Anexo 02.



RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Se realizó una campaña de atención médica en la Comunidad de Andamarca, Distrito de Mañazo, promoviendo la cultura de la prevención de enfermedades respiratorias agudas e higiene personal a la comunidad. 316 pobladores de Andamarca se beneficiaron en este proyecto.

Programa de Capacitación en “Prevención de Riesgo Eléctrico y Seguridad Pública” para los colaboradores de Electro Puno, Empresas de terceros, Empresas privadas, Estudiantes de universidades y Comunidades rurales.

Programa de capacitación “Uso Eficiente de la Energía” con visitas en cada lugar para Comunidades rurales y Localidades con Suministros colectivos.

Edición del Libro “La Diablada Puneña, Origen y Cambios”, realizada en el mes de Octubre 2010 con un tiraje de 1500 libros como un aporte a la promoción y resguardo de la cultura regional del Departamento de Puno.

Capacitación a personal de contratistas de servicios en prevención de riesgo eléctrico realizado en coordinación con el OSINERGMIN.

Programa de reciclaje de papel de segundo uso en convenio con Aldeas Infantiles SOS.

**EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD
DE PUNO SOCIEDAD ANÓNIMA ABIERTA – ELECTRO PUNO S.A.A.**

INFORME N° 023-2011-3-0064

**INFORME CORTO DE AUDITORÍA FINANCIERA
(CON DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES)
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2010**





DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

**A los Señores Accionistas y Directores de la
EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD DE PUNO
S.A.A. – ELECTRO PUNO S.A.A.**

1. Hemos auditado los estados financieros adjuntos de la Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad de Puno S.A.A. - ELECTRO PUNO S.A.A., al 31 de diciembre de 2010 y 2009, que comprenden el balance general y los correspondientes estados de ganancias y pérdidas, de cambios en el patrimonio neto y flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, así como el resumen de las políticas contables significativas y otras notas explicativas.

Responsabilidad de la Gerencia sobre los Estados Financieros

2. El Gerente de Administración y Valores es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en el Perú. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implantar y mantener el control interno pertinente en la preparación y presentación razonable de los estados financieros para que estén libres de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sea como resultado de fraude o error; seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas; y realizar las estimaciones contables razonables de acuerdo con las circunstancias.

Responsabilidad de los Auditores

3. Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros basada en nuestra auditoría, que hemos realizado de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en el Perú y con las normas de auditoría gubernamental aprobadas por la Contraloría General de la República del Perú. Tales normas requieren que cumplamos con requerimientos éticos y que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener una seguridad razonable que los estados financieros no contienen representaciones erróneas de importancia relativa.
4. Una auditoría comprende la ejecución de procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los saldos y las divulgaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, que incluye la evaluación del riesgo de que los estados financieros contengan representaciones erróneas de importancia relativa, ya sea como resultado de fraude o error. Al efectuar esta evaluación de riesgo, el auditor toma en consideración el control interno relevante de la Empresa para la preparación y presentación razonable de los estados financieros, a fin de diseñar procedimientos de auditoría de acuerdo con las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Empresa. Una auditoría también comprende la evaluación de si los principios de contabilidad aplicados son apropiados y si las estimaciones contables realizadas por la Gerencia son razonables, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.
5. Consideramos que la evidencia de la auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Auditoría
Asesoría tributaria
Asesoría laboral
Asesoría legal empresarial
Consultoría gerencial
Outsourcing en contabilidad





Fundamentos de la opinión con salvedad

6. Debido a que la Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad de Puno S.A.A. - ELECTRO PUNO S.A.A. no ha realizado el inventario físico de los activos fijos eléctricos, cuyo saldo al 31 de diciembre de 2010 asciende aproximadamente a S/.267,081,392 (Nota 9), no nos ha sido posible satisfacernos de la razonabilidad del referido saldo, ni de la depreciación registrada en el estado de ganancias y pérdidas por el año terminado en esa fecha, ni a través de la aplicación de otros procedimientos de auditoría.

Opinión

7. En nuestra opinión, excepto por los ajustes si los hubiere, que habrían sido determinados como necesarios de haberse examinado la evidencia relacionada con el saldo de los activos fijos eléctricos indicados en el párrafo precedente, los estados financieros presentan razonablemente en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de la Empresa Regional de Servicio de Electricidad de Puno S.A.A. - ELECTRO PUNO S.A.A. al 31 de diciembre de 2010 y 2009; así como, el resultado de sus operaciones y flujos de efectivo, por los años terminados en esas fechas, de conformidad con Normas Internacionales y Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en el Perú.

Lima, Perú
05 de setiembre de 2011

Refrendado por:

Rivera y Asociados Cont. Púb. S.C.

(Socio)

GUALBERTO RIVERA ALARCÓN
Contador Público Colegiado
Matrícula N° 14164

Auditoría
Asesoría tributaria
Asesoría laboral
Asesoría legal empresarial
Consultoría gerencial
Outsourcing en contabilidad



**EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD DE PUNO S.A.A.
ELECTRO PUNO S.A.A.**

**BALANCE GENERAL
Al 31 de Diciembre de 2010 y 2009
(Expresado en nuevos soles)**

	NOTAS	2010	2009	NOTAS	2010	2009
ACTIVO						
ACTIVO CORRIENTE						
Efectivo y Equivalente de Efectivo	4	26,930,411	43,827,979	12	12,878,463	12,450,441
Cuentas por Cobrar Comerciales (Neto)	5	8,398,674	7,911,597	13	9,974,025	5,664,200
Otras Cuentas por Cobrar (Neto)	6	8,935,835	8,032,951	15	-	12,862,954
Existencias (Neto)	7	9,810,998	9,863,117		22,852,488	30,977,595
Gastos Contratados por Anticipado	8	429,617	272,531			
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		54,505,535	69,908,175			
ACTIVO NO CORRIENTE						
Inmuebles, Maquinaria y Equipo (Neto)	9	226,949,024	215,816,106	14	8,565,337	12,849,852
Activos Intangibles, Netos	10	285,829	438,759	15	2,086,490	743,554
Activo por Impuesto a la Renta y Participación de los Trabajadores Diferido	11	373,777	1,323,369	16	1,157,581	2,989,934
Otros Activos		513,766	188,244		11,809,408	16,583,340
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		228,122,396	217,766,478		34,661,896	47,560,935
TOTAL ACTIVO		282,627,931	287,674,653			
PASIVO Y PATRIMONIO						
PASIVO CORRIENTE						
Cuentas por Pagar Comerciales	12					
Otras Cuentas por Pagar	13					
Provisiones	15					
TOTAL PASIVO CORRIENTE						
PASIVO NO CORRIENTE						
Cuentas por Pagar Comerciales	14					
Provisiones	15					
Ingresos Diferidos (Neto)	16					
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE						
TOTAL PASIVO						
PATRIMONIO NETO						
Capital	17					
Capital Adicional	18					
Reserva Legal	19					
Resultados Acumulados	20					
Utilidad del Ejercicio						
TOTAL PATRIMONIO NETO						
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO						

Las notas que se acompañan forman parte de los estados financieros.



**EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD DE PUNO S.A.A.
ELECTRO PUNO S.A.A.**

**ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS
Por los años terminados al 31 de Diciembre de 2010 y 2009
(Expresado en nuevos soles)**

	<u>NOTAS</u>	<u>2010</u>	<u>2009</u>
Ingresos Operacionales			
Ingresos por Servicios de Distribución de Energía		71,818,366	65,899,526
Otros Ingresos Operacionales		<u>20,551,337</u>	<u>14,630,722</u>
Total de Ingresos Brutos	21	<u>92,369,703</u>	<u>80,530,248</u>
Costo de Distribución del Servicio de Energía	22	<u>(63,720,227)</u>	<u>(59,660,556)</u>
Utilidad Bruta		<u>28,649,476</u>	<u>20,869,692</u>
Gastos de Venta	23	(7,672,393)	(6,884,809)
Gastos de Administración	24	(3,742,341)	(4,367,326)
Otros Ingresos	25	1,658,490	2,092,227
Otros Gastos	26	<u>(3,600,889)</u>	<u>(2,875,497)</u>
Utilidad Operativa		<u>15,292,343</u>	<u>8,834,287</u>
Ingresos Financieros	27	272,619	929,048
Gastos Financieros	28	<u>(144,692)</u>	<u>(159,255)</u>
Resultado antes de Participaciones y del Impuesto a la Renta		<u>15,420,270</u>	<u>9,604,080</u>
Participación de los Trabajadores	30c	(903,398)	(607,329)
Impuesto a la Renta	30c	<u>(5,149,371)</u>	<u>(3,461,774)</u>
Utilidad Neta del Ejercicio		<u>9,367,501</u>	<u>5,534,977</u>

Las notas que se acompañan forman parte de los estados financieros.



**EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD DE PUNO S.A.A.
ELECTRO PUNO S.A.A.**

**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
Por los años terminados al 31 de Diciembre de 2010 y 2009
(Expresado en nuevos soles)**

CONCEPTO	CAPITAL SOCIAL	CAPITAL ADICIONAL	RESULTADOS ACUMULADOS	RESERVA LEGAL	TOTAL PATRIMONIO
Saldo al 01 de Enero de 2009	96,124,659	109,217,093	9,566,756	-	214,908,508
Nuevos aportes de accionistas.	28,566,737	-	-	-	28,566,737
Distribución o asignación a reservas de utilidades efectuadas en el período.	-	-	(9,566,756)	956,675	(8,610,081)
Utilidad del ejercicio.	-	-	5,534,977	-	5,534,977
Movimiento de resultados no realizados del período.	-	-	(356,934)	-	(356,934)
Otros incrementos de las partidas patrimoniales obras.	-	70,511	-	-	70,511
Saldo al 31 de Diciembre de 2009	124,691,396	109,287,604	5,178,043	956,675	240,113,718
Efecto acumulado de cambios en políticas contables y corrección de errores sustanciales.	-	-	(2,071,036)	-	(2,071,036)
Distribuciones o asignaciones a reservas de utilidades efectuadas en el período.	-	-	(5,178,043)	517,805	(4,660,238)
Nuevos aportes de accionistas.	5,084,151	-	-	-	5,084,151
Utilidad del ejercicio.	-	-	9,367,501	-	9,367,501
Otros incrementos de las partidas patrimoniales obras.	-	131,939	-	-	131,939
Saldo al 31 de Diciembre de 2010	129,775,547	109,419,543	7,296,465	1,474,480	247,966,035

Las notas que se acompañan forman parte de los estados financieros.



**EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD DE PUNO S.A.A. -
ELECTRO PUNO S.A.A.**

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
Por los años terminados al 31 de Diciembre de 2010 y 2009
(Expresado en nuevos soles)

	<u>2010</u>	<u>2009</u>
A. ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Cobranzas de Clientes	90,766,567	76,969,170
Otros Cobros de Efectivo Relativos a la Actividad	2,050,388	2,564,642
Menos:		
Pagos a Proveedores	(62,952,173)	(50,462,534)
Pagos de Remuneraciones y Beneficios Sociales	(8,859,998)	(7,856,529)
Pagos de Tributos	(3,287,358)	(890,453)
Otros Pagos de Efectivo Relativos a la Actividad	-	(2,451,166)
AUMENTO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO PROVENIENTES DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	<u>17,717,426</u>	<u>17,873,130</u>
B. ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Menos:		
Pagos por Comprar de Inmuebles, Maquinaria y Equipo	(20,579,032)	(9,886,576)
Otros Pagos de Efectivo relativos a la Actividad	(14,308,310)	(18,144,799)
DISMINUCIÓN DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO PROVENIENTES DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	<u>(34,887,342)</u>	<u>(28,031,375)</u>
C. ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
Ingresos por Emisión de Acciones o Nuevos Aportes	149,258	-
Ingresos Provenientes de Préstamos, Emisión de Bonos e Hipotecas	-	33,650,887
Otros Ingresos de Efectivo relativo a la Actividad	1,230,305	-
Menos:		
Amortización de Préstamos Obtenidos	(1,107,215)	-
Otros Pagos de Efectivo relativo a la Actividad	-	(6,177,926)
AUMENTO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO PROVENIENTES DE ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	<u>272,348</u>	<u>27,472,961</u>
Aumento (Disminución) Neto de Efecto y Equivalente de Efectivo (A+B+C)	<u>(16,897,568)</u>	<u>17,314,716</u>
Saldo Efecto y Equivalente de Efecto al Inicio del Ejercicio	<u>43,827,979</u>	<u>26,513,263</u>
SALDO EFECTO Y EQUIVALENTE DE EFECTO AL FINALIZAR EL EJERCICIO	<u><u>26,930,411</u></u>	<u><u>43,827,979</u></u>

Las notas que se acompañan forman parte de los estados financieros.



**EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD DE PUNO S.A.A.
ELECTRO PUNO S.A.A.**

**CONCILIACIÓN DEL RESULTADO NETO CON EL EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO
PROVENIENTES DE LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN
Por los años terminados al 31 de Diciembre de 2010 y 2009
(Expresado en nuevos soles)**

CONCILIACIÓN DEL RESULTADO NETO CON EL EFECTIVO Y EQUIVALENTE DEL EFECTIVO PROVENIENTE DE LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	<u>2010</u>	<u>2009</u>
Utilidad del Ejercicio	9,367,501	5,534,977
Mas:		
Ajuste a la Utilidad del Ejercicio		
Depreciación del Ejercicio	9,773,077	9,024,157
Amortización de Intangibles	152,930	
Provisión Beneficios Sociales	454,281	413,765
Provisión de Cobranza Dudosa	303,706	120,234
Amortización de Activos Intangibles	-	69,570
Recupero Estimación Cobranza Dudosa	-	(133,406)
Participación de los Trabajadores Diferidas	-	(22,645)
Cargos y Abonos por Cambios Netos en el Activo y Pasivo		
Aumento (Disminución) en Cuentas por Cobrar Comerciales	3,120,159	(1,459,843)
Aumento (Disminución) en Otras Cuentas por Cobrar	(1,511,281)	(1,325,174)
Aumento (Disminución) en Existencias	(4,068,251)	(389,250)
Aumento (Disminución) en Gastos Pagados por Anticipado	(217,519)	(603,672)
Aumento (Disminución) en Cuentas por Pagar Comerciales	(15,981,444)	1,507,259
Aumento (Disminución) en Otras Cuentas por Pagar	14,786,122	1,411,094
Aumento (Disminución) en Remuneraciones por Pagar	261,424	85,962
Aumento (Disminución) en Tributos por Pagar	(266,846)	650,168
Aumento (Disminución) en Beneficios Sociales	(446,367)	
Aumento (Disminución) en Ganancias Diferidas	1,989,934	2,989,934
AUMENTO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO PROVENIENTES DE LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	<u>17,717,426</u>	<u>17,873,130</u>

Las notas que se acompañan forman parte de los estados financieros.

