Corporación FONAFE

FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO
DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL DEL ESTADO

FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL DEL ESTADO
FONAFE

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL PARA EL PERÍODO 2009 – 2013

2009

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL PARA EL PERIODO 2009 – 2013

CONTENIDO

1.- Presentación

2.- Rol Estratégico Institucional

- Valores, Rol y Ámbito de FONAFE
- Filosofía de FONAFE
- Expectativas De Agentes Relacionados

3.- Dirección Estratégica

- Misión
- Visión
- Objetivos Estratégicos 2009-2013

4.- Estrategias Seleccionadas

5.- Indicadores de gestión

FONAFE GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y DESARROLLO

FONAFE JUAN VELASCO G.P.

1.- PRESENTACION

De acuerdo a la normatividad legal vigente, FONAFE es la empresa encargada de Normar y Dirigir la Actividad Empresarial del Estado, siguiendo su propósito inicial y fundamental que es el de buscar permanentemente la Eficiencia en la Gestión de las Empresas.

En la búsqueda de una mejora continua en la Corporación se están implementando cambios en los diferentes procesos e instrumentos asociados a la gestión del Holding como a la administración interna, que permitan a FONAFE contar con nuevos y mejores lineamientos estratégicos con la finalidad de conducir de manera eficiente las empresas que administra.

Bajo este contexto se presenta a continuación el Plan Estratégico de FONAFE para el período 2009-2013, documento que cuenta con Cinco Objetivos Estratégicos Generales y Catorce Objetivos Estratégicos Específicos, Objetivos que se encuentran relacionados a las nuevas Estrategias e Indicadores de Gestión, que se desarrollarán de manera Multianual en los próximos cinco años.

Agradezco a cada uno de los colaboradores que participaron en la elaboración del presente documento y se cumpla con los objetivos y metas trazadas, contribuyendo siempre a promover la eficiencia en la Actividad Empresarial del Estado.

Martín Alfonso Sifuentes Palacios
Director Ejecutivo
Lima, Abril de 2009

2.- ROL ESTRATEGICO INSTITUCIONAL

- **Valores, Rol y Ámbito de FONAFE**

Código de Valores

- La **Eficiencia,** es un valor muy importante en el actuar del personal, en tanto implica optimizar recursos en todos los procesos de la organización para alcanzar los objetivos y metas planteadas, priorizando la calidad y la excelencia.

- La **Honestidad**, entendida como el compromiso personal de actuar en base a principios éticos, es un valor primordial para los trabajadores que se desempeñan en FONAFE, exigiendo un proceso de toma de decisiones justo, objetivo, ponderado y socialmente responsable.

- El **Servicio**, es un valor que caracteriza al personal de FONAFE, en tanto involucra un alto sentido de colaboración y atención proactiva a clientes internos y externos.

FONAFE GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y DESARROLLO

- La **Transparencia**, entendida como la transmisión a la sociedad de la información de la gestión en forma veraz, clara y oportuna, contribuyendo a una mejor comprensión de la labor que desempeña y además genera la credibilidad y buena imagen institucional.

FONAFE JUAN VELASCO G.P.D.

- La **Integración**, entendida como la cohesión que soporta una dirección común y la generación de sinergias, facilitando el desarrollo de FONAFE.

- La **Puntualidad**, entendida como el cuidado, la responsabilidad y diligencia en llegar a un lugar o partir de él a la hora convenida, es un valor importante en FONAFE pues mide, en parte, el compromiso que tiene el empleado para con la empresa y la sociedad.

- La **Perseverancia**, entendida como la dedicación y firmeza en la ejecución de propósitos y metas, es un valor importante en FONAFE pues mide, en parte, la constancia frente a obstáculos del empleado para con los objetivos de la empresa.

Rol de FONAFE

El Fondo Nacional de Financiamiento de la Actividad Empresarial del Estado -FONAFE- es una empresa de Derecho Público adscrita al Sector Economía y Finanzas, creada por la Ley Nº 27170 que fue promulgada el día 08.09.99, se publicó el día 09.09.99 y entró en vigencia el día 10.09.99, por lo que recién nace FONAFE el día 10.09.99, esta ley ha tenido las siguientes modificaciones:

- Ley Nº 27247 (27.12.1999).
- Decreto de Urgencia Nº 019-2000 (21.03.2000).
- Ley Nº 27317 (20.07.2000).
- Ley Nº 28006 (17.06.2003).

FONAFE GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y DESARROLLO

La Ley Nº 27170, ha sido reglamentada por el Decreto Supremo Nº 072-2000-EF (30.06.2000), modificado por las siguientes normas:

- Decreto Supremo Nº 082-2000-EF (27.07.2000).
- Decreto Supremo Nº 143-2000-EF (21.12.2000).
- Decreto Supremo Nº 114-2002-EF (24.07.2002).
- Decreto Supremo Nº 161-2002-EF (23.10.2002).

FONAFE JUAN VELASCO G.P.D.

De acuerdo a su ley de creación y modificatorias, FONAFE está "encargado de normar y dirigir la actividad empresarial del Estado", no estando comprendidas dentro de su ámbito:

a) Las Empresas Municipales;

b) Las Empresas y Centros de Producción y de Prestación de Servicios de las Universidades Públicas; y

c) El Seguro Social de Salud - EsSalud.

Ámbito de FONAFE

Empresas con Participación Accionaria Mayoritaria de FONAFE	
1 Activos Mineros S.A.C	
2 Banco de la Nación	BN
3 Banco de Materiales S.A.C	BANMAT
4 Corporación Financiera de Desarrollo S.A	COFIDE S.A.
5 Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial S.A	CORPAC S.A
6 Empresa Concesionaria de Electricidad de Ucayali S.A	ELECTROUCAYALI S.A
7 Empresa de Administración de Infraestructura Eléctrica .S.A	ADINELSA
8 Empresa de Generación de Energía Eléctrica de Arequipa S.A	EGECEN S.A
9 Empresa de Generación Eléctrica de Arequipa S.A	EGASA
10 Empresa de Generación Eléctrica del Sur S.A	EGESUR S.A
11 Empresa de Generación Eléctrica Machupicchu S.A	EGEMSA
12 Empresa de Generación Eléctrica San Gabán S.A	SAN GABAN S.A
13 Empresa de Servicio Público de Electricidad del Nor Oeste del Perú S.A	ELECTRONORDESTE S.A
14 Empresa de Servicio Público de Electricidad Electro Norte Medio S.A	HIDRANDINA S.A
15 Empresa de Trasmisión Eléctrica Centro Norte S.A	ETECEN S.A
16 Empresa Nacional de la Coca S.A	ENACO S.A
17 Empresa Nacional de Puertos S.A	ENAPU S.A
18 Empresa Peruana de Servicios Editoriales S.A	EDITORA PERU S.A
19 Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad de Puno S.A.A	ELECTROPUNO S.A.A
20 Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad del Centro S.A	ELECTROCENTRO S.A
21 Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad del Norte S.A	ELECTRONORTE S.A
22 Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad del Oriente S.A	ELECTRO ORIENTE S.A
23 Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad del Sur Este S.A.A	ELECTRO SUR ESTE S.A.A
24 Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad del Sur S.A	ELECTROSUR S.A
25 Fábrica de Armamento y Municiones del Ejercito S.A.C.	FAME S.A.C.
26 Industrias Aeronáuticas del Perú S.A	INDAER PERÚ S.A
27 Inmobiliaria Milenia S.A	INMISA
28 Perupetro S.A	PERUPETRO S.A
29 Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Lima S.A.	SEDAPAL S.A.
30 Servicios Industriales de la Marina S.A	SIMA PERÚ S.A
31 Servicios Industriales de la Marina Iquitos S.R.L	SIMA IQUITOS S.R.L
32 Servicios Postales del Perú S.A	SERPOST S.A
33 Sociedad Eléctrica del Sur Oeste S.A	SEAL S.A

FONAFE GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y DESARROLLO

FONAFE JUAN VELASCO G.P.D.

Empresas con Participación Accionaria Minoritaria

1 Agroindustrial Pomalca S.A.A
2 Clínica Internacional S.A
3 Club de la Banca y Comercio S.A
4 Consorcio Hotelero del Norte S.A
5 Edegel S.A.A
6 Empresa Agraria Ganadera Salamanca S.A.A
7 Empresa Agraria la Unión S.A
8 Empresa Agrícola Sintuco S.A
9 Empresa Agroindustrial Cayalti S.A.A
10 Empresa Agroindustrial Tumán S.A.A
11 Norsac
12 Promotora Club Empresarial S.A
13 Relapasa
14 Telefónica S.A
15 Transacciones Plurales S.A
16 Xstrata Tintaya S.A
17 Zinc del Perú S.A. - ZIPESA En Liquidación

Empresas en liquidación bajo el ámbito de FONAFE

1 Almacenes Generales de Depósito Kokandina S.A
2 Banco de la Vivienda del Perú
3 Banco Industrial del Perú
4 Compañía de Negociaciones Inmobiliarias S.A. - CONEMINSA
5 Empresa Minera del Centro del Perú - CENTROMIN
6 Electrolima S.A
7 Empresa de Transmisión Eléctrica de Sur S.A - ETESUR
8 Empresa Nacional de Comercialización de Insumos S.A - ENCI
9 Empresa Nacional de Edificaciones - ENACE
10 Empresa Nacional de Ferrocarriles S.A - ENAFER
11 Empresa Nacional Pesquera S.A - PESCA PERU
12 Industrias Militares del Perú S.A - INDUMIL PERU
13 Mercados del Pueblo S.A - MESA
14 Peruinvest Compañía de Fomento e Inversiones S.A.
15 Pesquera Industrial Callao S.A. - PICSA ASTILLEROS
16 Popular y Porvenir Compañía de Seguros S.A.
17 Sociedad Paramonga Limitada S.A

FONAFE GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y DESARROLLO

FONAFE JUAN VELASCO G.P.D.

Fondos Económicos y Financieros - Fondos Económicos Especial Líquidos[1]
1 Agroindustrias San Jacinto S.A.A
2 Empresa Agrícola Barraza S.A
3 Complejo Agroindustrial Cartavio S.A.A.
4 Empresa Agroindustrial Pucalá S.A.A.

Fondo Financiero para el Saneamiento de Pasivos Laborales[2]
1 Empresa Agroindustrial Casa Grande S.A.A.

Carteras de Créditos del MEF, bajo Administración[3]
1 Banco Latino
2 Banex
3 Orión Corporación de Crédito Banco
4 Banco Serbanco S.A
5 Banco Continental
6 Empresa Comercializadora de Alimentos (ECASA)
7 Empresa Magma Tintaya S.A
8 COFIDE
9 Empresa Nacional Pesquera S.A (PESCA PERÚ S.A.)
10 Mutuales de Vivienda en Liquidación Loreto
11 Mutuales de Vivienda en Liquidación del Centro
12 Mutuales de Vivienda en Liquidación de Arequipa
13 Mutuales de Vivienda en Liquidación Metropolitana
14 Mutuales de Vivienda en Liquidación Chiclayo
15 Caja de Ahorros de Lima
16 Banco Nacional de Cuba
17 Banco Naciones de Nicaragua
18 Fideicomiso 1 (constituido por el Banco Latino)
19 Banco Popular del Perú

FONAFE GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y DESARROLLO

FONAFE JUAN VELASCO G.P.D.

[1] Los Fondos Economicos Especiales (FEE) son patrimonio de propositos exclusivos, creados en empresas agrarias azucareras, en virtud a lo dispuesto por el D.U. Nº 111-97.

[2] Los Fondos Financieros para el Saneamiento de Pasivos Laborales (FFSPL) son patrimonios de propósito exclusivo creados en empresas agrarias azucareras en virtud de la Ley N^{0} 28027, Ley de la Actividad de la Industria Azucarera y Normas Complementarias.

[3] Las carteras de créditos de propiedad del Ministerio de Economía y Finanzas, se encuentran conformadas en su mayoría por créditos de todo tipo, de capital de trabajo, consumo, inversiones, tarjetas de créditos y saldo deudores de cuenta corriente – tanto de personas naturales como jurídicas-, otorgados originalmente por Bancos locales.

- **Filosofía de FONAFE**

La Filosofía Empresarial de FONAFE se resume en tres palabras: Transparencia, Calidad y Excelencia.

- **Expectativas de Agentes Relacionados**

Los Agentes Relacionados son aquellos Sectores o Personas que tienen derecho (o le atribuimos el derecho) de esperar que la institución satisfaga parcial o totalmente sus necesidades y/o expectativas válidas. En este sentido los Agentes Relacionados identificados y sus expectativas son las siguientes:

El Estado, conformado por los Reguladores, los Fiscalizadores, los Ministerios, el Congreso y otros, cuya expectativa es que FONAFE demuestre eficiencia y transparencia en la gestión y cumplimiento de sus compromisos, haciendo notar que la sinergia entre las empresas del Holding generen mejores resultados con menores costos para el Estado; que FONAFE lidere la competitividad en las Empresas del Estado, que implemente herramientas válidas que permitan llevar adelante una gestión eficiente y transparente mostrando de manera objetiva el cumplimiento de las metas propuestas.

FONAFE GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y DESARROLLO

FONAFE JUAN VELASCO G.P.D.

La Sociedad, conformada por la Sociedad Civil, Sindicatos, ONG's, Accionistas Minoritarios entre otros, que tiene como expectativa que FONAFE contribuya con el Desarrollo Sostenible de la Sociedad Peruana, es decir que la gestión de las empresas tengan resultados que redunden en beneficio de la sociedad. Asimismo, la sociedad espera que FONAFE muestre transparencia en su gestión, proyectando una imagen de

honestidad y profesionalismo, lo cual ayuda a que se incremente la confianza de la sociedad en el Estado.

Las Empresas del Holding, cuya expectativa es que se promuevan los intereses de éstas, para que con un sólo esfuerzo se puedan obtener mayores beneficios tanto al interior como al exterior de las mismas. Asimismo, existe la expectativa de que el rol de FONAFE como órgano directriz y rector de las políticas empresariales del Estado se fortalezcan, para que las empresas del Holding tengan procesos, procedimientos y/o proyectos uniformes en aras de obtener objetivos comunes con mayor inversión y el máximo beneficio posible.

FONAFE GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y DESARROLLO

El Directorio, cuya expectativa es que se incremente el valor de las empresas del Holding. Este incremento de valor se debe dar en todos los aspectos (capital humano, eficiencia, servicio, calidad, valor agregado, procesos, etc.) con el fin de hacer de estas empresas entidades más atractivas para la inversión privada y el mayor bienestar para la sociedad.

FONAFE JUAN NEGASCO G.P.D.

El Personal de FONAFE, cuya expectativa es que se reconozca a FONAFE como una organización de primer nivel y un ambiente adecuado y cordial para trabajar; así como que FONAFE implemente políticas, normas y procedimientos que permitan una gestión adecuada para el desarrollo del Capital Humano de FONAFE, y una comunicación clara y constante.

3.- DIRECCION ESTRATEGICA

- **Misión**

"PROMOVER LA EFICIENCIA EN LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL DEL ESTADO Y EN LA GESTIÓN DE ENCARGOS, CONTRIBUYENDO AL BIENESTAR Y DESARROLLO DEL PAÍS".

- **Visión**

"SER RECONOCIDO COMO MODELO DE GESTIÓN EFICIENTE DEL ESTADO".

- **Objetivos Estratégicos de FONAFE 2009-2013**

OBJETIVOS ESTRATEGICOS GENERALES Y ESPECIFICOS

Objetivos Estratégicos Generales	Objetivos Estratégicos Específicos
Generar Valor mediante la gestión eficiente de las Empresas del Holding y Encargos.	Lograr el cumplimiento de las metas de los planes operativos de las empresas del Holding.
	Incrementar la rentabilidad de las empresas del Holding.
	Optimizar la Aplicación de Recursos y Procesos.
	Gestionar Eficientemente la Administración de las carteras del MEF.
	Agilizar el proceso de Liquidación de Empresas.
Fortalecer la Actividad Empresarial del Estado.	Mejorar el Marco Legal de la Actividad Empresarial del Estado.
	Contar con Lineamientos Estratégicos en la Gestión de cada Empresa Pública del Estado.
	Fortalecer las Relaciones Externas y de Comunicación.
Fortalecer la Imagen de la Corporación FONAFE.	Posicionar la Imagen Corporativa del Holding.
	Consolidar la Integración del Holding.
Reforzar los Valores, la Comunicación y el Desarrollo del Personal.	Fortalecer la comunicación y coordinación interna.
	Reforzar el desarrollo personal y profesional a mediano y largo plazo.
	Difundir y fortalecer los valores de FONAFE.
Promover la transparencia en la gestión de las Empresas del Holding y Encargos.	Difundir a la cuidadanía a través de mecanismos diversos la gestión de las empresas del Holding y Encargos.

FONAFE GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y DESARROLLO

FONAFE JUAN VELASCO G.P.D.

4.- ESTRATEGIAS SELECCIONADAS

1.- OBJETIVO ESTRATÉGICO GENERAL: Generar Valor mediante la gestión eficiente de las Empresas del Holding y Encargos

a) OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO: Lograr el cumplimiento de las metas de los planes operativos de las empresas del Holding.

ESTRATEGIA:

1.- Hacer seguimiento y retroalimentación del cumplimiento de los Planes Operativos de las Empresas Públicas del Estado.

b) OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO: Incrementar la rentabilidad de las empresas del Holding.

ESTRATEGIA:

1.- Implementar Políticas de Control de Gasto y Creación de Valor en las Empresas Públicas del Estado.

FONAFE GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y DESARROLLO

c) OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO: Optimizar la Aplicación de Recursos y Procesos.

ESTRATEGIAS:

FONAFE JUAN VELASCO G.P.D.

1.- Ejecutar acciones y mejora de los procesos, a los actos y operaciones de FONAFE.

2.- Establecer lineamientos y/o políticas para controlar y reducir los gastos.

3.- Optimizar los procesos de adquisiciones y contrataciones para generar ahorros en tiempo y costos acorde a una programación con el área usuaria

4.- Ejecutar Exámenes Especiales en FONAFE y a las Empresas bajo su ámbito conforme al Plan Anual de Contraloría.

5.- Seguimiento y Control del Plan Estratégico y Operativo, con incidencia en la reestructuración de Indicadores de Gestión.

6.- Evaluar la Gestión de las Empresas Públicas del Estado, identificando las mejores prácticas para difundirlas.

7.- Seguimiento, Control y Evaluación de los diversos documentos y herramientas de Gestión de Planeamiento y Presupuesto.

8.- Implementar Sistemas de Planeamiento y Control de Gestión.

9.- Ejecutar proyectos de tecnología de información y comunicaciones que permitan que la corporación FONAFE optimice el uso de sus recursos tanto económicos como humanos y tecnológicos.
10.- Establecer estándares y/o políticas asociados a las mejores prácticas de TIC a nivel internacional.

11.- Brindar al personal de FONAFE los equipos y soluciones necesarios para desarrollar eficientemente su trabajo.

12.- Brindar a FONAFE servicios de tecnología de información y comunicaciones con altos niveles de calidad y eficiencia.

13.- Fomentar la culminación oportuna, dentro del presupuesto, con el alcance preestablecido y los niveles de calidad acordados de los proyectos de TIC, así como la obtención de los beneficios que sustentaron su implementación.

FONAFE GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y DESARROLLO

14.- Diseñar programas de capacitación de acuerdo a las necesidades operativas del personal que permitan brindar servicios de TIC con altos niveles de calidad.

15.- Aprovechar economías de escala en la adquisición de bienes y servicios de tecnología de información y comunicaciones.

FONAFE JUAN VELASCO G.P.D.

16.- Atender adecuadamente los requerimientos en asesoría legal de las diferentes Unidades Orgánicas de FONAFE.

17.- Optimizar los Instrumentos y Procedimientos Societarios.

d) OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO: Gestionar Eficientemente la Administración de las carteras del MEF.

ESTRATEGIAS:

1.- Generar ingresos líquidos en el corto plazo.

2.-Racionalizar los gastos derivados de la Gestión de Administración.

e) OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO: Agilizar el proceso de Liquidación de Empresas.

ESTRATEGIA:

1.- Apoyar la labor de las Juntas Liquidadoras para permitir la pronta extinción de las empresas en Liquidación.

2.- OBJETIVO ESTRATÉGICO GENERAL: Fortalecer la Actividad Empresarial del Estado

a) OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO: Mejorar el Marco Legal de la Actividad Empresarial del Estado.

ESTRATEGIA:

1.- Diseñar y elaborar proyectos de normas y directivas para mejorar el marco legal de la Actividad Empresarial Estatal.

FONAFE GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y DESARROLLO

b) OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO: Contar con Lineamientos Estratégicos en la Gestión de cada Empresa Pública del Estado.

ESTRATEGIA:

1.- Definir el Plan Empresarial del Holding.

FONAFE JUAN VELASCO GPD.

c) OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO: Fortalecer las Relaciones Externas y de Comunicación

ESTRATEGIAS:

1.- Crear nuevos productos para el posicionamiento de la Corporación FONAFE en la Opinión Pública.

2.- Tener acercamiento con las Empresas Públicas del Estado a través de reuniones en las Sedes.

3.- Sostener reuniones de representantes de Redes Corporativas.

3.- OBJETIVO ESTRATÉGICO GENERAL: Promover la transparencia en la Gestión de las Empresas del Holding y Encargos.

a) OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO: Difundir a la Ciudadanía a través de mecanismos diversos la gestión de las Empresas del Holding y Encargos.

ESTRATEGIA:

1.- Hacer de Conocimiento Público la Gestión y sus resultados de las Empresas Públicas del Estado.

4.- OBJETIVO ESTRATÉGICO GENERAL: Fortalecer la Imagen de la Corporación FONAFE

a) OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO: Posicionar la Imagen Corporativa del Holding.

ESTRATEGIA:

1.- Diseñar y Ejecutar Estrategias para la Comunicación Corporativa del Holding FONAFE.

b) OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO: Consolidar la Integración del Holding.

ESTRATEGIAS:

1.- Realizar actividades de Integración Corporativa.

2.- Integrar a las Gerencias y Áreas legales de las Empresas del Holding.

5.- OBJETIVO ESTRATÉGICO GENERAL: Reforzar los Valores, la Comunicación y el Desarrollo del Personal

a) OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO: Fortalecer la comunicación y coordinación interna.

ESTRATEGIA:

1.- Implementar sistemas de comunicación e información que interrelacionen las diferentes áreas administrativas que permitan realizar sus actividades coordinadamente optimizando el uso de los recursos.

b) OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO: Reforzar el desarrollo personal y profesional a mediano y largo plazo.

ESTRATEGIA:

1.- Implementar programas de capacitación de acuerdo a las necesidades operativas del personal a fin de fortalecer sus competencias.

c) OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO: Difundir y fortalecer los valores de FONAFE.

ESTRATEGIA:

1.- Reforzar acciones con la finalidad de interiorizar la cultura de calidad y la identificación del personal de FONAFE, interna y externamente, fomentando su compromiso institucional.

d) OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO: Promover la transparencia en la gestión de las Empresas del Holding y Encargos.

ESTRATEGIA:

1.- Reuniones Empresariales, Eventos y Charlas

5. INDICADORES DE GESTIÓN

Perspectiva	Objetivos Estratégicos Generales	Objetivos Estratégicos Específicos	Indicadores
FINANZAS	F1. Generar Valor mediante la gestión eficiente de las Empresas del Holding y Encargos	F1.1 Lograr el cumplimiento de las metas de los planes operativos de las empresas del Holding	Evaluación y Seguimiento Trimestral de los Planes Operativos del Holding
		F1.2 Incrementar la rentabilidad de las empresas del Holding	Variación Utilidad Bruta
			Eficiencia Operativa: Utilidad Operativa / Ingresos Brutos
			Rentabilidad Económica: Utilidad Operativa o Económica. Utilidad Operativa sobre Total de Activos (ROA)
			Rentabilidad Financiera: Utilidad Neta / Patrimonio (ROE)
			Eficiencia Administrativa: Gastos Administrativos / Ingresos Brutos
		F1.3 Optimizar la Aplicación de Recursos y Procesos	Ahorro Generado por la Gestión de FONAFE
			Procesos Optimizados
		F1.4 Gestionar Eficientemente la Administración de las Carteras del MEF	Ingreso Producto de la Gestión de las Carteras MEF
		F1.5 Agilizar el proceso de Liquidación de Empresas	Empresas en Liquidación
CLIENTES	C1. Fortalecer la Actividad Empresarial del Estado	C1.1 Mejorar el Marco Legal de la Actividad Empresarial del Estado	Normas Aprobadas propuestas por FONAFE
		C1.2 Contar con Lineamientos Estratégicos en la Gestión de cada Empresa Pública del Estado	Documento de Gestión Empresarial
		C1.3 Fortalecer las Relaciones Externas y de Comunicación	Reuniones de Trabajo
	C2. Promover la transparencia en la gestión de las Empresas del Holding y Encargos	C2.1 Difundir a la Ciudadanía a través de mecanismos diversos la gestión de las Empresas del Holding y Encargos	Actividades de Difusión de la Información
INTERNA	I1. Fortalecer la Imagen de la Corporación FONAFE	I1.1 Posicionar la Imagen Corporativa del Holding	Eventos sobre Imagen Corporativa
		I1.2 Consolidar la Integración del Holding	Eventos sobre Integración del Holding
APRENDIZAJE Y DESARROLLO DEL CAPITAL HUMANO	A1. Reforzar los Valores, la Comunicación y el Desarrollo del Personal	A1.1 Fortalecer la comunicación y coordinación interna	Reuniones de Trabajo Intra Gerencial
			Actividades de Coordinación Comité Gerencial
		A1.2 Reforzar el desarrollo personal y profesional a mediano y largo plazo	Efectividad de la Capacitación
			Encuesta de Clima Laboral
			Evaluación de Desempeño Laboral
		A1.3 Difundir y fortalecer los valores de FONAFE	Talleres de Difusión y Fortalecimiento de la Cultura FONAFE

FONAFE GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y DESARROLLO

FONAFE JUAN VELASCO G.P.D.